

nationalgrid

我们随时为您提供帮助，助您满怀信心地前行。

如果您需要额外支持，
我司提供付费援助
计划和指导。



用手机摄像头扫描二维码，以查看本手册的不同语言版本 — ngrid.com/grants



我司深知您的能源账单管理并非易事，尤其是当下。如果您需要额外帮助，我司可提供付费援助计划，无论您以前是否有资格。我司消费者权益倡导者也可提供支持和指导。

我司随时为您服务。

低收入家庭能源援助计划 (LIHEAP)

该联邦资助项目旨在帮助符合收入条件的家庭支付其公用事业账单。资格根据家庭人口数量和家庭年收入来评定。如需申请，请访问 <https://www.toapply.org/MassHEAP>，或拨打马萨诸塞州免费热线电话 **1-800-632-8175**。

MA 电力分级折扣费率

符合收入条件的的客户可能有资格享受 32% 至 71% 的电费折扣费率，具体取决于家庭收入和人口数量。要符合资格，您必须正在领取某项符合条件的项目福利，或获得低收入家庭能源援助计划 (LIHEAP) 的补助。

要报名参加分级折扣费率：

- 请访问 ngrid.com/discount-rate-app 在线申请 32% 折扣（第 1 级）或致电 **1-800-322-3223** 咨询客户服务代表，了解 32% 折扣（第 1 级）
- 要了解您是否有资格获得更大的折扣（第 2-5 级），请通过 toapply.org/MassHEAP 申请 LIHEAP 补助，或通过 masscap.org 找到您当地的 CAP 机构。CAP 机构将核实您的资格，并自动与 National Grid 共享您的折扣费率。请随身携带您的 National Grid 账单。
- 如需了解更多信息，请访问 ngrid.com/discount-rate

MA 分级折扣费率	
等级	折扣
1	32%
2	43%
3	57%
4	64%
5	71%

MA 燃气折扣费率

如果您报名参加了符合条件的福利计划或获得低收入家庭能源援助计划 (LIHEAP) 补助，则可以获得天然气账单 25% 的折扣：

- 如需申请，请访问 ngrid.com/discount-rate-app 或致电 **1-800-233-5325**。

预算计划

需要支付能源账单的客户可进行注册，将年度能源账单分摊到 12 个预计月度账单，避免每月费用大幅波动。

- 如需注册，请访问 ngrid.com/bill-help 或致电 **1-800-322-3223**（电力）或 **1-800-233-5325**（燃气）。

欠费管理计划 (AMP)

AMP 的前身是豁免计划，适用于收入符合条件的折扣费率客户，其余额至少为 300 美元，且已逾期 60 天以上。

您必须先加入预算计划；如果您能按时支付当前账单，您的部分逾期欠款将获得减免（每年最高减免金额为 12,000 美元）。

- 如需注册，请访问 ngrid.com/more-time 或致电 **1-866-580-7617**。

付款协议

允许逾期客户注册可控月度付款计划，支付初始首付款。

- 如需注册，请访问 ngrid.com/moretime 或致电 **1-888-211-1313**。

特殊保护

适用于可能需要额外帮助的客户，包括有老人、 婴儿和使用生命维持设备或患有严重疾病的人 的家庭。

- 请访问 ngrid.com/ma-specialprotections 或致电 **1-888-211-1313**。



过渡期家庭住房援助 计划 (RAFT)

为符合收入条件的、面临无家可归风险且拖欠房租、房贷或公用事业账单的家庭提供短期经济援助。RAFT 还帮助那些不得不搬家但没有足够钱支付保证金、公用事业启动费或第一个月和最后一个月房租的家庭。

- 如需了解更多信息，请访问 <https://www.mass.gov/how-to/apply-for-raft-emergency-help-for-housing-costs>

马萨诸塞州好邻居 能源基金

适用于因临时经济困难而无法支付当月能源费用且不符合州或联邦能源援助申请资格的任何马萨诸塞州居民。家庭收入必须介于该州收入中位数水平的 60% 至 80% 之间。

- 如需了解更多信息，请访问：
www.magoodneighbor.org/ 或致电
1-800-334-3047（服务区域代码 508、617、781 和 978）或 **1-800-262-1320**（服务区域代码 413）。

我们的消费者权益倡导者可以提供帮助

向 National Grid 消费者权益倡导者了解能源账单管理的资源。

- 访问 ngrid.com/consumeradvocates 或致电
1-800-322-3223（电力）或 **1-800-233-5325**（燃气）。



如需了解我们的所有账单援助计划和服务的更多信息，请访问 ngrid.com/hereforyou 或用手机摄像头扫描二维码。

重要联系信息

客户服务

ngrid.com/hereforyou

电力: 1-800-322-3223

燃气: 1-800-233-5325

燃气紧急情况

911 或 1-800-233-5325

访问我的帐户

查看并支付您的账单，
更改您的帐户

偏好和其他信息！

[ngrid.com/
myaccount](http://ngrid.com/myaccount)

账单和付款选项

您有无纸化操作
感兴趣吗？了解更多付款
选项。

ngrid.com/mabillpay
1-800-322-3223

了解 您的账单

了解更多关于
您的账单组成
部分的信息。

ngrid.com/maaboutbill
1-800-322-3223

停电

向 National Grid
报告停电。

[ngrid.com/
报告停电](http://ngrid.com/报告停电)
1-800-465-1212

节能小贴士

节能
小妙招。

[ngrid.com/
masavingstips](http://ngrid.com/masavingstips)

节能 计划

家电
节能
方法！

ngrid.com/saveenergy

费率

查看当前费率。

[nationalgridus.com/MA-Home/
bills-meters-and-rates/](http://nationalgridus.com/MA-Home/bills-meters-and-rates/)

能源供应商选项

了解您的供应商选项。

[nationalgridus.com/
MA-Home/Energy-Choice/
Choosing-Your-Supplier](http://nationalgridus.com/MA-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-Supplier)

170 Data Drive Waltham, MA 02451

nationalgrid