

national**grid**

Estamos aqui para ajudar você a seguir em frente com confiança

Se precisar de suporte adicional,
temos Programas de Assistência
para Pagamento e orientação.



Entendemos que gerenciar sua conta de energia nem sempre é fácil, especialmente agora. Se precisar de apoio extra, temos Programas de Assistência para Pagamento que podem ajudar, mesmo que você nunca tenha se qualificado antes. Nossos Advogados do Consumidor também estão disponíveis para suporte e orientação.

Estamos aqui para ajudar.

Programa de Assistência Energética Residencial para Baixa Renda (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP)

Esse programa financiado pelo governo federal ajuda famílias com renda elegível a pagar suas contas de serviços públicos. A elegibilidade é baseada no tamanho da família e na renda familiar anual. Para solicitar uma visita <https://www.toapply.org/MassHEAP> ou ligue para Massachusetts Heat Line de forma gratuita em **1-800-632-8175**.

Taxas de descontos escalonadas para eletricidade de MA

Clientes elegíveis por renda podem se qualificar para uma taxa de desconto entre 32% e 71% na conta de luz, dependendo da renda e do tamanho da família. Para ser elegível, você deve receber benefícios de um programa qualificado ou de um subsídio do Programa de Assistência Energética Residencial para Baixa Renda (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP).

Para se inscrever na Taxa de Desconto escalonada:

- Inscreva-se online no endereço ngrid.com/discount-rate-app para obter um desconto de 32% (Nível 1) ou ligue para **1-800-322-3223** para falar com um representante de atendimento ao cliente sobre um desconto de 32% (Nível 1)
- Para verificar se você se qualifica para um desconto maior (Nível 2–5), solicite uma bolsa LIHEAP no endereço toapply.org/MassHEAP ou localize a agência CAP local em masscap.org. A agência CAP verificará sua elegibilidade e compartilhará automaticamente sua taxa de desconto com a National Grid. Traga sua conta da National Grid com você.
- Para saber mais, acesse ngrid.com/discount-rate

Taxa de desconto escalonadas de MA

Nível	Desconto
1	32%
2	43%
3	57%
4	64%
5	71%

Taxa de desconto de gás em MA

Receba um desconto de 25% nas suas contas de gás natural se você se inscreveu em um programa de benefícios qualificado ou recebe uma concessão do Programa de Assistência Energética Residencial para Baixa Renda (Low Income Home Energy Assistance Program, LIHEAP):

- Para solicitar, acesse ngrid.com/discount-rate-app ou ligue para **1-800-233-5325**.

Plano de orçamento

Os clientes que estão em dia com suas contas de energia podem se inscrever para dividir os custos anuais de energia em 12 parcelas mensais previsíveis, eliminando os altos e baixos de mês a mês.

- Para se inscrever, acesse ngrid.com/billhelp ou ligue para **1-800-322-3223** (elétrica) ou **1-800-233-5325** (gás).

Programa de Gestão de Atrasos de Pagamento (Arrears Management Program, AMP)

Anteriormente conhecido como Programa de Perdão, o AMP está disponível para clientes com taxas de desconto elegíveis por renda que tenham um saldo de pelo menos US\$ 300 em atraso há mais de 60 dias.

Você deve se inscrever em um plano de orçamento e, se fizer seus pagamentos de contas atuais em dia, uma parte do seu saldo devedor será perdoada (até um máximo de US\$ 12.000 por ano).

- Para se inscrever, acesse ngrid.com/moretime ou ligue para **1-866-580-7617**.

Acordos de pagamentos

Permite que clientes com saldo devedor se inscrevam em um plano de pagamento mensal administrável com uma entrada inicial.

- Para se inscrever, acesse **ngrid.com/moretime** ou ligue para **1-888-211-1313**.

Proteções especiais

Para clientes que possam precisar de ajuda extra, incluindo famílias com idosos, bebês e aqueles que usam equipamento de suporte de vida ou têm uma condição médica grave.

- Acesse **ngrid.com/ma-specialprotections** ou ligue para **1-888-211-1313**.



Assistência Residencial para Famílias em Transição (Residential Assistance to Families in Transition, RAFT)

Oferece assistência financeira de curto prazo a famílias com renda qualificada que corram o risco de ficar sem teto e estejam com o pagamento de aluguel, hipoteca ou contas de serviços públicos atrasados. A RAFT também ajuda famílias que precisam se mudar, mas não têm dinheiro suficiente para pagar um depósito de segurança, custos iniciais de serviços públicos ou o primeiro e o último mês de aluguel.

- Para saber mais, acesse **<https://www.mass.gov/how-to/apply-for-raft-emergency-help-for-housing-costs>**

Fundo de Energia para Bons Vizinhos de Massachusetts (Massachusetts Good Neighbor Energy Fund)

Disponível para qualquer residente de Massachusetts que, devido a dificuldades financeiras temporárias, não consiga arcar com as despesas mensais de energia e não seja elegível para assistência energética estadual ou federal. A renda familiar deve estar entre 60% e 80% da renda média do estado.

- Para obter mais informações, acesse: **www.magoodneighbor.org/** ou ligue para **1-800-334-3047** (atendendo a códigos de área 508, 617, 781, e 978) ou **1-800-262-1320** (atendendo a códigos de área 413).

Nossos advogados do consumidor podem ajudar

Fale com um Advogado do Consumidor da National Grid para saber mais sobre recursos para gerenciar sua conta de energia.

- Acesse **ngrid.com/consumeradvocates** ou ligue para **1-800-322-3223** (elétrica) ou **1-800-233-5325** (gás).



Para obter mais informações sobre todos os nossos programas e serviços de assistência de contas, acesse ngrid.com/hereforyou ou escaneie o código QR

Informações importantes de contato

Atendimento ao cliente

ngrid.com/hereforyou

Elétrica: 1-800-322-3223

Gás: 1-800-233-5325

Emergência relacionada ao gás

911 ou 1-800-233-5325

Acesse Minha Conta

Visualize e pague sua fatura, altere suas preferências de conta e muito mais!,

ngrid.com/myaccount

Opções de faturamento e pagamento

Tem interesse em se livrar dos papéis? Saiba mais sobre as opções de pagamento.

ngrid.com/mabillpay
1-800-322-3223

Como entender sua conta

Saiba mais sobre os componentes da sua conta.

ngrid.com/maaboutbill
1-800-322-3223

Interrupções elétricas

Relate uma interrupção elétrica à National Grid.

ngrid.com/reportoutage
1-800-465-1212

Dicas de economia de energia

Dicas e truques para ajudar você a economizar energia.

ngrid.com/masavingstips

Programas de eficiência energética

Aprenda como tornar sua casa mais energeticamente eficiente e economize!

ngrid.com/saveenergy

Taxas

Veja as taxas atuais.

nationalgridus.com/MA-Home/bills-meters-and-rates/

Opções de fornecedores de energia

Conheça suas opções de fornecedor.

nationalgridus.com/MA-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-Supplier

170 Data Drive
Waltham, MA 02451

nationalgrid