

nationalgrid

**A volte hai bisogno  
di un piccolo aiuto.**



Se hai bisogno di ulteriore supporto, abbiamo programmi di assistenza per i pagamenti e una guida.



**Siamo qui per offrirti programmi e servizi per gestire  
la tua bolletta energetica – [ngrid.com/hereforyou](https://ngrid.com/hereforyou)**

**Comprendiamo che gestire la bolletta energetica non è sempre facile, specialmente in questo momento. Se hai bisogno di ulteriore supporto, abbiamo programmi di assistenza per il pagamento che possono aiutarti, anche se non hai mai avuto diritto a tale assistenza in precedenza. I nostri difensori dei consumatori sono inoltre disponibili per fornire supporto e assistenza.**

**Siamo qui per aiutarti.**

## HEAP

### Programma HEAP standard

Aiuta i clienti che soddisfano i requisiti di reddito a pagare le bollette energetiche. Questo programma è attivo solitamente da novembre a marzo.

**Fase 1:** Per scoprire se sei idoneo, visita il sito [otda.ny.gov/programs/heap/](https://otda.ny.gov/programs/heap/) o chiama la linea diretta dell'Ufficio di Assistenza temporanea e disabilità dello Stato di New York (New York State Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA): **1-718-557-1399**.

**Fase 2:** Fai domanda online all'indirizzo [access.nyc.gov](https://access.nyc.gov) o di persona tramite il tuo referente del distretto locale HEAP: [otda.ny.gov/programs/heap/contacts/](https://otda.ny.gov/programs/heap/contacts/)

### HEAP di emergenza

Se avete ricevuto una sovvenzione HEAP regolare e avete ricevuto di recente un avviso di sospensione della fornitura di servizi pubblici o vi trovate in una situazione di emergenza, potreste avere diritto a una sovvenzione HEAP di emergenza per aiutarvi a pagare la bolletta energetica. Questo programma è attivo solitamente da gennaio a marzo.

- Richiedi l'HEAP di emergenza chiamando la linea diretta dell'Ufficio di Assistenza temporanea e disabilità dello Stato di New York (New York State Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA): **1-718-557-1399** o di persona tramite il tuo referente del distretto locale HEAP: [otda.ny.gov/programs/heap/contacts/](https://otda.ny.gov/programs/heap/contacts/)

## Programma per l'accessibilità energetica (Energy Affordability Program - EAP)

I clienti che ricevono un contributo HEAP vengono automaticamente iscritti all'EAP, un programma di accredito mensile sulla bolletta. I clienti che ricevono assistenza da altri programmi idonei possono richiedere di beneficiare dell'accredito sulla bolletta.

**Fase 1:** Per scoprire se sei idoneo, visita il sito [ngrid.com/eapnyc](https://ngrid.com/eapnyc), chiama il numero **1-718-403-2216** o invia un'e-mail all'indirizzo [EAPNY@nationalgrid.com](mailto:EAPNY@nationalgrid.com)

**Fase 2:** Compila una domanda EAP e fornisci la prova della partecipazione al programma idoneo: [ngrid.com/eapapp](https://ngrid.com/eapapp)

## Programma di accessibilità energetica potenziata (Enhanced Energy Affordability Program - EEAP)

Prevede un credito sulla bolletta mensile per i clienti che non soddisfano i requisiti per l'adesione al Programma di accessibilità energetica (Energy Affordability Program) e il cui reddito familiare è inferiore al reddito mediano della zona.

- Per ulteriori informazioni, visita il sito: [ngrid.com/ny-eeap](https://ngrid.com/ny-eeap) o chiama il numero **877-400-2501**.

## Assistenza finanziaria

### Fondo di sostegno per il riscaldamento di quartiere (Neighborhood Heating Fund)

Fornisce un aiuto finanziario una tantum di emergenza ai clienti che hanno già ricevuto sovvenzioni HEAP e hanno difficoltà a pagare le bollette energetiche.

- Per ulteriori informazioni, visita il sito: <https://www.heartshare.org/our-programs/energy-assistance-and-community-development/> o chiama il numero **1-718-422-4207**.

### Fondo energetico Hope & Warmth (Hope & Warmth Energy Fund)

Fornisce assistenza finanziaria di emergenza ai clienti che soddisfano i requisiti di reddito del Programma di accessibilità energetica potenziata (Enhanced Energy Affordability Program).

- Per ulteriori informazioni su come presentare domanda, visita il sito: [www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/](https://www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/) o chiama il numero **1-718-422-4207**.

## Piano di bilancio

I clienti che sono in regola con il pagamento delle bollette energetiche possono aderire a un programma che consente di ripartire i costi energetici annuali in 12 rate mensili fisse, evitando così picchi e cali di spesa da un mese all'altro.

- Per aderire, visita il sito [ngrid.com/billhelp](https://ngrid.com/billhelp) o chiama il numero **1-718-643-4050**

## Assistenza temporanea

I clienti che hanno ricevuto recentemente un avviso di sospensione della fornitura o si trovano in una situazione di emergenza, hanno esaurito tutte le sovvenzioni HEAP o se il programma HEAP è chiuso, oppure sono clienti non idonei al programma HEAP con circostanze attenuanti e senza opzioni di accordo di pagamento disponibili, possono avere diritto all'Assistenza temporanea.

- Per ulteriori informazioni, visita il sito [otda.ny.gov/programs/temporary-assistance](https://otda.ny.gov/programs/temporary-assistance) o chiama la linea diretta dell'OTDA al numero **1-800-342-3009**.



## Piani di pagamento

Consente ai clienti con un saldo scaduto di aderire a un piano di pagamento mensile sostenibile, che prevede un acconto iniziale.

- Per aderire, visita il sito [ngrid.com/moretime](http://ngrid.com/moretime) o chiama il numero **1-718-643-4050**.

## Protezioni speciali

Per i clienti che potrebbero aver bisogno di ulteriore assistenza, inclusi anziani, non vedenti e disabili o coloro che utilizzano apparecchiature di supporto vitale o presentano gravi condizioni mediche.

- Visita il sito [ngrid.com/ny-specialprotections](http://ngrid.com/ny-specialprotections) o chiama il numero **1-718-643-4050** per ulteriori informazioni.

## Efficienza energetica

### **EmPower+**

I clienti che soddisfano i requisiti di reddito possono beneficiare di una valutazione energetica gratuita della propria abitazione, volta a individuare soluzioni per risparmiare denaro rendendo la casa più efficiente dal punto di vista energetico. I partecipanti ricevono un piano per ridurre il consumo energetico e gli interventi di miglioramento vengono realizzati gratuitamente da imprese partner.

- Per ulteriori informazioni, visita il sito [www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program](http://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program) o chiama il numero **1-877-697-6278**.

### **Efficienza energetica, salute e sicurezza**

I clienti che soddisfano i requisiti di reddito possono beneficiare gratuitamente di interventi di miglioramento della sicurezza domestica. È possibile ottenere assistenza per problemi relativi alla ventilazione, all'impianto elettrico o ad altri aspetti di sicurezza che potrebbero impedirti di risparmiare energia e denaro sulla bolletta.

- Per fissare un appuntamento per una valutazione gratuita della tua abitazione, chiama l'amministratore del nostro programma, CLEAResult, al numero **631-228-7221** o invia un'e-mail all'indirizzo [NGridWHandS@clearesult.com](mailto:NGridWHandS@clearesult.com)

### **NY Energy Advisor**

Utilizza questo sito web per trovare programmi e servizi di efficienza energetica per i clienti con reddito idoneo.

- Per ulteriori informazioni, visita il sito [energyadvisor.ny.gov/](http://energyadvisor.ny.gov/)

### **Polo dell'energia pulita (Clean Energy Hub)**

Lo Stato di New York sta avviando una transizione verso un'economia inclusiva e basata sull'energia pulita. Tutti i residenti, le imprese e le comunità dello Stato avranno accesso a nuove opportunità per trarre vantaggio da questa transizione, tra cui opportunità di lavoro nel settore dell'energia pulita, interventi di ristrutturazione domestica e persino incentivi per le imprese e i mezzi di trasporto personali.

- Per ulteriori informazioni, visita il sito <https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs>

## Difensori dei consumatori

Contatta un difensore dei consumatori di National Grid per conoscere le risorse disponibili per gestire la tua bolletta energetica.

- Visita il sito [ngrid.com/consumeradvocates](http://ngrid.com/consumeradvocates) o chiama il numero **1-718-643-4050**.

## Informazioni di contatto importanti

### **Servizio clienti**

[ngrid.com/hereforyou](https://ngrid.com/hereforyou)

1-718-643-4050

### **Emergenze relative al gas**

911 or 1-718-643-4050

### **Vai al mio account**

Visualizza e paga la tua fattura, modifica le impostazioni del tuo account e molto altro ancora!

[ngrid.com/nycmyaccount](https://ngrid.com/nycmyaccount)

### **Opzioni di fatturazione e pagamento**

Ti interessa passare alla modalità senza carta? Scopri di più sulle opzioni di pagamento.

[ngrid.com/nycbillpay](https://ngrid.com/nycbillpay)

1-718-643-4050

### **Come leggere la fattura**

Scopri di più sulle voci che compongono la tua fattura.

[ngrid.com/nycaboutbill](https://ngrid.com/nycaboutbill)

1-718-643-4050

### **Consigli per il risparmio energetico**

Consigli e suggerimenti per aiutarti a risparmiare energia.

[ngrid.com/nycsavingstips](https://ngrid.com/nycsavingstips)

### **Programmi di efficienza energetica**

Scopri come rendere la tua casa più efficiente dal punto di vista energetico e risparmiare!

[ngrid.com/saveenergy](https://ngrid.com/saveenergy)

### **Tariffe**

Visualizza le tariffe attuali.

[nationalgridus.com/NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates](https://nationalgridus.com/NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates)

### **Opzioni relative al fornitore di energia**

Comprendi le opzioni relative al fornitore.

[nationalgridus.com/NY-Home/Energy-Choice/](https://nationalgridus.com/NY-Home/Energy-Choice/)

2 Hanson Place  
Brooklyn, NY 11217

**nationalgrid**