

nationalgrid

A volte hai bisogno di un piccolo aiuto.



Se hai bisogno di ulteriore supporto, abbiamo programmi di assistenza per i pagamenti e una guida.



Siamo qui per offrirti programmi e servizi per gestire
la tua bolletta energetica – ngrid.com/hereforyou

Comprendiamo che gestire la bolletta energetica non è sempre facile, specialmente in questo momento. Se hai bisogno di ulteriore supporto, abbiamo programmi di assistenza per il pagamento che possono aiutarti, anche se non hai mai avuto diritto a tale assistenza in precedenza. I nostri difensori dei consumatori sono inoltre disponibili per fornire supporto e assistenza.

Siamo qui per aiutarti.

HEAP

Programma HEAP standard

Aiuta i clienti che soddisfano i requisiti di reddito a pagare le bollette energetiche. Questo programma è attivo solitamente da novembre a marzo.

Fase 1: Per scoprire se sei idoneo, visita il sito otda.ny.gov/programs/heap/ o chiama la linea diretta dell'Ufficio di Assistenza temporanea e disabilità dello Stato di New York (New York State Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA): **1-800-342-3009**.

Fase 2: Fai domanda online all'indirizzo mybenefits.ny.gov/mybenefits/begin o di persona tramite il tuo referente del distretto locale HEAP: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

HEAP di emergenza

Se avete ricevuto una sovvenzione HEAP regolare e avete ricevuto di recente un avviso di sospensione della fornitura di servizi pubblici o vi trovate in una situazione di emergenza, potreste avere diritto a una sovvenzione HEAP di emergenza per aiutarvi a pagare la bolletta energetica. Questo programma è attivo solitamente da gennaio a marzo.

- Richiedi l'HEAP di emergenza chiamando la linea diretta dell'Ufficio di Assistenza temporanea e disabilità dello Stato di New York (New York State Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA): **1-800-342-3009** o di persona tramite il tuo referente locale del distretto HEAP: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

Programma per l'accessibilità energetica (Energy Affordability Program - EAP)

I clienti che ricevono un contributo HEAP vengono automaticamente iscritti all'EAP, un programma di accredito mensile sulla bolletta. I clienti che ricevono assistenza da altri programmi idonei possono richiedere di beneficiare dell'accredito sulla bolletta.

Fase 1: Per scoprire se sei idoneo, visita il sito ngrid.com/eap, chiama il numero **1-866-305-1915** o invia un'e-mail all'indirizzo Affordability@nationalgrid.com

Fase 2: Compila una domanda EAP e fornisci la prova della partecipazione al programma idoneo: ngrid.com/eapapp

Programma di accessibilità energetica potenziata (Enhanced Energy Affordability Program - EEAP)

Prevede un credito sulla bolletta mensile per i clienti che non hanno diritto al Programma per l'accessibilità energetica e il cui reddito familiare è inferiore al reddito mediano dello Stato.

- Per ulteriori informazioni, visita il sito: ngrid.com/ny-eeap o chiama il numero **877-400-2501**.

Assistenza finanziaria

Fondo Care & Share per il riscaldamento (Care & Share Heating Fund)

Fornisce un aiuto finanziario una tantum di emergenza ai clienti che hanno già ricevuto sovvenzioni HEAP e hanno difficoltà a pagare le bollette energetiche.

- Per ulteriori informazioni, visita il sito: www.heartshare.org/energy-assistance-and-community-development/ o chiama il numero **1-855-852-2736**.

Fondo energetico Hope & Warmth (Hope & Warmth Energy Fund)

Fornisce assistenza finanziaria di emergenza ai clienti che soddisfano i requisiti di reddito del Programma di accessibilità energetica potenziata (Enhanced Energy Affordability Program).

- Per ulteriori informazioni su come presentare domanda, visita il sito: www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/ o chiama il numero **1-718-422-4207**.

Piano di bilancio

I clienti che sono in regola con il pagamento delle bollette energetiche possono aderire a un programma che consente di ripartire i costi energetici annuali in 12 rate mensili fisse, evitando così picchi e cali di spesa da un mese all'altro.

- Per aderire, visita il sito ngrid.com/billhelp o chiama il numero **1-800-642-4272**.

Assistenza temporanea

I clienti che hanno ricevuto recentemente un avviso di sospensione della fornitura o si trovano in una situazione di emergenza, hanno esaurito tutte le sovvenzioni HEAP o se il programma HEAP è chiuso, oppure sono clienti non idonei al programma HEAP con circostanze attenuanti e senza opzioni di accordo di pagamento disponibili, possono avere diritto all'Assistenza temporanea.

Per ulteriori informazioni, visita il sito otda.ny.gov/programs/temporary-assistance o chiama la linea diretta dell'OTDA al numero **1-800-342-3009**.



Piani di pagamento

Consente ai clienti con un saldo scaduto di aderire a un piano di pagamento mensile sostenibile, che prevede un acconto iniziale.

- Per aderire, visita il sito ngrid.com/moretime o chiama il numero 1-800-443-1837.

Protezioni speciali

Per i clienti che potrebbero aver bisogno di ulteriore assistenza, inclusi anziani, non vedenti e disabili o coloro che utilizzano apparecchiature di supporto vitale o presentano gravi condizioni mediche.

- Visita il sito ngrid.com/uny-specialprotections o chiama il numero 1-800-642-4272 per ulteriori informazioni.

Efficienza energetica

EmPower+

I clienti che soddisfano i requisiti di reddito possono beneficiare di una valutazione energetica gratuita della propria abitazione, volta a individuare soluzioni per risparmiare denaro rendendo la casa più efficiente dal punto di vista energetico. I partecipanti ricevono un piano per ridurre il consumo energetico e gli interventi di miglioramento vengono realizzati gratuitamente da imprese partner.

- Per ulteriori informazioni, visita il sito www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program o chiama il numero 1-877-697-6278.

NY Energy Advisor

Utilizza questo sito web per trovare programmi e servizi di efficienza energetica per i clienti con reddito idoneo.

- Per ulteriori informazioni, visita il sito energyadvisor.ny.gov/

Polo dell'energia pulita (Clean Energy Hub)

Lo Stato di New York sta avviando una transizione verso un'economia inclusiva e basata sull'energia pulita. Tutti i residenti, le imprese e le comunità dello Stato avranno accesso a nuove opportunità per trarre vantaggio da questa transizione, tra cui opportunità di lavoro nel settore dell'energia pulita, interventi di ristrutturazione domestica e persino incentivi per le imprese e i mezzi di trasporto personali.

- Per ulteriori informazioni, visita il sito <https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs/Regional-Clean-Energy-Hubs>

Difensori dei consumatori

Contatta un difensore dei consumatori di National Grid per conoscere le risorse disponibili per gestire la tua bolletta energetica.

- Visita il sito ngrid.com/consumeradvocates o chiama il numero 1-800-642-4272.

Informazioni di contatto importanti

Servizio clienti

ngrid.com/hereforyou
1-800-642-4272

Emergenze relative al gas

911 or 1-800-892-2345

Vai al mio account

Visualizza e paga la tua fattura, modifica le impostazioni del tuo account e molto altro ancora!

ngrid.com/unymyaccount

Opzioni di fatturazione e

pagamento

Ti interessa passare alla modalità senza carta? Scopri di più sulle opzioni di pagamento.

ngrid.com/unybillpay
1-800-460-0316

Come leggere la fattura

Scopri di più sulle voci che compongono la tua fattura.

ngrid.com/unyaboutbill
1-800-642-4272

Interruzioni di corrente

Segnala un'interruzione di corrente a National Grid.

[ngrid.com/
reportoutage](https://ngrid.com/reportoutage)
1-800-892-5222

Consigli per il risparmio energetico

Consigli e suggerimenti per aiutarti a risparmiare energia.

[ngrid.com/
unysavingtips](https://ngrid.com/unysavingtips)

Programmi di efficienza energetica

Scopri come rendere la tua casa più efficiente dal punto di vista energetico e risparmiare!

ngrid.com/saveenergy

Tariffe

Visualizza le tariffe attuali.

[nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/
Rates/Service-Rates](https://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Rates/Service-Rates)

Opzioni relative al fornitore di energia

Comprendi le opzioni relative al fornitore.

[nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/
Energy-Choice/Choosing-Your-
SupplierRates/Service-Rates](https://nationalgridus.com/Upstate-NY-Home/Energy-Choice/Choosing-Your-SupplierRates/Service-Rates)

300 Erie Boulevard West
Syracuse, NY 13202

nationalgrid