

nationalgrid

کبھی کبھی آپ کو تھوڑی مدد کی ضرورت ہوتی ہے۔

اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے،
تو

ہمارے پاس ادائیگی میں اعانت کا
پروگرام اور رہنمائی ہے۔



ہم نظم و نسق کے لیے پروگرام
اور خدمات کے ساتھ یہاں موجود ہیں۔
آپ کی توانائی کاہل -

ngrid.com/hereforyou

مالی امداد

□ پروجیکٹ وارمٹھ

ایسے صارفین کے لیے صرف ایک بار ایمرجنسی مالی مدد فراہم کرتا ہے گرانٹس حاصل کر چکے ہیں اور توانائی کے بل ادا HEAP جو پہلے ہی کرنے میں مشکلات کا سامنا کر رہے ہیں۔

- مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں: www.unitedwayli.org/ یا [projectwarmth](http://projectwarmth.org/) 1-888-774-7633 پر کال کریں۔

□ بوپ اینڈ وارمٹھ اینرجی فنڈ

ایسے صارفین کو ایک بار ہنگامی گرانٹ فراہم کرتا ہے جن کی آمدنی HEAP اہلیت کی رہنما خطوط سے زیادہ ہے اور اکاؤنٹ بیلنس \$1 یا اس سے زیادہ ہے۔

مرحلہ 1: درمیانی آمدنی سے متعلق رہنما خطوط یہاں چیک کریں:

www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

مرحلہ 2: مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں

www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/

پر کال کریں۔ 1-718-422-4207 یا

□ برٹس فائٹنگ ہنگر

HEAP اہلیت کے رہنما خطوط سے زائد آمدنی اور اکاؤنٹ میں \$1 یا اس سے زیادہ بیلنس والے صارفین کے لیے ایک وقتی ایمرجنسی خوراک کی اعانت فراہم کی جاتی ہے، جن میں \$300 کے گروسری اسٹور گفٹ کارڈ شامل ہیں۔

مرحلہ 1: درمیانی آمدنی سے متعلق رہنما خطوط یہاں چیک کریں:

www.nyserda.ny.gov/All-Programs/EmPower-New-York-Program/Eligibility-Guidelines

مرحلہ 2: مزید معلومات کے لیے ملاحظہ کریں

www.heartshare.org/energyassistance-and-community-development/

پر کال کریں۔ 1-718-422-4207 یا

بجٹ کا پلان

جن صارفین کے توانائی کے بل تاحال تازہ ہیں وہ ہر مہینے کے اتار چڑھاؤ کو ختم کرتے ہوئے سالانہ توانائی کے اخراجات کو 12 قابل پیش گوئی ماہانہ ادائیگیوں میں تقسیم کرنے کے لیے مندرج ہو سکتے ہیں۔

- مندرج ہونے کے لیے ملاحظہ کریں ngrid.com/billhelp یا 1-800-930-5003 پر کال کریں۔

ہم سمجھتے ہیں کہ آپ کی توانائی کے بل کا انتظام کرنا ہمیشہ آسان نہیں ہوتا، خاص طور پر اس وقت۔ اگر آپ کو اضافی مدد کی ضرورت ہے، تو ہمارے پاس ادائیگی میں مدد کے ایسے پروگرام موجود ہیں جن سے مدد مل سکتی ہیں۔ بھلے ہی آپ پہلے کبھی اس کے اہل نہیں ہوئے ہیں۔ ہمارے صارف کے حامی بھی مدد اور رہنمائی کے لیے دستیاب ہیں۔

ہم یہاں مدد کے لیے موجود ہیں۔

گھریلو توانائی میں اعانت پروگرام (HEAP)

□ مستقل HEAP

آمدنی کے اہل صارفین کی اپنے توانائی کے بل ادا کرنے میں مدد کرتا ہے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر نومبر سے مارچ تک چلتا ہے۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں یا نہیں ملاحظہ کریں

عارضی NYS یا otda.ny.gov/programs/heap/

1-800-342-3009 اور معذوری امدادی ہاٹ لائن پر کال کریں

مرحلہ 2: یہاں آن لائن درخواست دیں mybenefits.ny.gov/ یا mybenefits/begin یا اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ساتھ ذاتی طور پر دیں: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

□ ایمرجنسی HEAP

اگر آپ نے مستقل HEAP گرانٹ حاصل کیا ہے اور آپ کے پاس درست افادہ جات کو منقطع کرنے کا نوٹس/ایمرجنسی ہے، تو آپ ایمرجنسی HEAP گرانٹ کے لیے اہل ہو سکتے ہیں تاکہ آپ کو اپنی توانائی کے بل کی ادائیگی میں مدد مل سکے۔ یہ پروگرام تاریخی طور پر جنوری سے مارچ تک چلتا ہے۔

- NYS عارضی اور معذوری امداد کی ہاٹ لائن پر کال کر کے ایمرجنسی HEAP کے لیے درخواست دیں: 1-800-342-3009 یا ذاتی طور پر اپنے مقامی HEAP ضلع کے رابطے کے ذریعے: otda.ny.gov/programs/heap/contacts/

توانائی کا حسب استطاعت پروگرام (EAP)

ایسے صارفین جنہیں HEAP گرانٹ حاصل ہوتا ہے وہ خود بخود EAP، ماہانہ بل کریڈٹ پروگرام میں مندرج ہوجاتے ہیں۔ دوسرے اہل پروگراموں سے اعانت حاصل کرنے والے صارفین بل کریڈٹ کے حصول کے لیے درخواست دے سکتے ہیں۔

مرحلہ 1: یہ جاننے کے لیے کہ آیا آپ اہل ہیں، ملاحظہ کریں

1-718-403-2216 ngrid.com/eapli پر کال کریں یا اس پر ای میل کریں EAPLI@nationalgrid.com

مرحلہ 2: EAP درخواست پُر کریں اور اہل پروگرام میں شامل ہونے کا ثبوت فراہم کریں: ngrid.com/eapapp

توانائی کی افادیت

□ HEAT (ہوم انرجی افورڈ ایبلٹی ٹیم)

آمدنی کے معیار پر پورا اترنے والے صارفین اپنے گھر کو زیادہ توانائی مؤثر بنانے کے ذریعے رقم بچانے کے طریقے جاننے کے لیے کسی لاگت کے بغیر گھریلو توانائی کی تشخیص کے اہل ہو سکتے ہیں۔ شرکت کنندگان کو توانائی کے استعمال کو کم کرنے کا منصوبہ موصول ہوتا ہے اور شرکت کرنے والے ٹھیکیدار کسی لاگت کے بغیر اصلاحی کام انجام دیتے ہیں۔

- مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں ngrid.com/liheat یا اس پر کال کریں **1-844-375-HEAT (4328)**۔

□ نیو یارک اسٹیٹ افورڈیبل ملٹی فیملی توانائی کی افادیت کا پروگرام

اگر آپ کرایہ دار ہیں تو، اپنے گھر کو زیادہ توانائی کی بچت کرنے والا بنانے کے لیے دستیاب مراعات کے بارے میں اپنے مالک مکان سے بات کریں۔

- مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں ngrid.com/uny-ameep

□ NY انرجی ایڈوائزر

توانائی کی افادیت کے پروگرامز اور آمدنی کے اہل صارفین کے لیے خدمات تلاش کرنے کے لیے اس ویب سائٹ کا استعمال کریں۔

- مزید جاننے کے لیے ملاحظہ کریں energyadvisor.ny.gov/

□ کلین انرجی بپ

نیو یارک ریاست ایک جامع، صاف توانائی سے چلنے والی معیشت کی طرف منتقلی کی شروعات کر رہی ہے۔ پوری ریاست کے تمام رہائشیوں، کاروباروں اور کمیونٹیز کو اس منتقلی سے فائدہ اٹھانے کے نئے مواقع حاصل ہوں گے، جن میں صاف توانائی کے شعبے میں کیریئر، گھر کے اصلاحات، کاروباروں اور ذاتی ٹرانسپورٹ کے لیے رعایتیں شامل ہیں۔

- مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ملاحظہ کریں

[/https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs](https://www.nyserda.ny.gov/All-Programs)

ریجنل-کلین-اینرجی-ہیپس

صارفین کے حامی

اپنے توانائی کے بل کو منظم کرنے کے وسائل کے بارے میں جاننے کے لیے National Grid کے صارفین کے حامی سے بات کریں۔

ملاحظہ کریں ngrid.com/consumeradvocates یا

پر کال کریں۔ **1-800-930-5003**

ادائیگی کے معاہدے

سابقہ واجب الادا بیلنس والے صارفین کو ایک قابل انتظام ماہانہ ادائیگی کے منصوبے میں مندرج ہونے کی اجازت دیتا ہے جس میں خریداری کے وقت ابتدائی ادائیگی شامل ہے۔

- مندرج ہونے کے لیے **1-800-930-5003** پر کال کریں۔

خصوصی تحفظات

ان صارفین کے لیے جنہیں اضافی مدد کی ضرورت ہے، بشمول بزرگ، نابینا اور معذور یا وہ لوگ جو زندگی کو برقرار رکھنے والے آلات استعمال کرتے ہیں یا جنہیں کوئی سنگین طبی حالت لاحق ہے۔

- مزید معلومات کے لیے ngrid.com/li-specialprotections یا **1-800-930-5003** پر کال کریں۔



اہم رابطے کی معلومات

کسٹمر سروس

ngrid.com/hereforyou
1-800-930-5003

گیس ایمرجنسی

911 یا 1-800-490-0045

مانی اکاؤنٹ پر جانیں

اپنا بل دیکھیں اور ادائیگی کریں،
اپنے اکاؤنٹ کی ترجیحات
!اور مزید بہت کچھ تبدیل کریں

ngrid.com/limyaccount

بلنگ اور ادائیگی کے اختیارات

پیپرلیس ہونے میں دلچسپی ہے؟ ادائیگی کے
اختیارات کے بارے میں مزید جانیں۔

ngrid.com/libillpay
1-800-930-5003

اپنے بل کو سمجھنا

ان اجزاء کے بارے میں مزید جانیں جن سے آپ
کے بل تیار ہوتے ہیں۔

ngrid.com/liaboutbill
1-800-930-5003

توانائی بچانے کے مفید مشورے

آپ کی توانائی کی بچت مینمد کے لیے ٹپس اور ٹوٹکے۔

ngrid.com/lisavingstips

توانائی کی افادیت پروگرام

اپنے گھر کو زیادہ توانائی بچانے والا بنانے اور بچت
کرنے کے طریقے کے بارے میں جانیں!

ngrid.com/saveenergy

شرحیموجودہ شرحیں دیکھیں۔

nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Bills-Meters-and-Rates/Service-Rates

توانائی سپلائر کے اختیارات

اپنے سپلائر کے اختیارات کو سمجھیں۔

nationalgridus.com/Long-Island-NY-Home/Energy-Choice/

25 Hub Drive
Melville, NY 11747

nationalgrid