

Actualización importante de National Grid: COVID-19

Estimado cliente:

A medida que las condiciones evolucionan, tomamos medidas de precaución para mitigar la exposición y reducir el impacto del Coronavirus (COVID-19) en nuestros clientes y empleados. Seguimos comprometidos a proporcionar un servicio seguro y confiable a nuestros clientes, y estamos haciendo nuestra parte para proteger a las comunidades donde vivimos y servimos.

Estamos monitoreando de cerca la situación con agencias de salud locales, estatales y federales, así como monitoreando y reforzando la orientación del [Centro para el Control y Prevención de Enfermedades \(CDC\)](#).

Qué saber sobre su servicio de National Grid

Garantizar la salud y la seguridad de nuestros empleados y clientes es nuestra prioridad número uno. No anticipamos ninguna interrupción del servicio a nuestros clientes en este momento. Hemos implementado medidas adicionales que nos permitirán continuar proporcionándole servicios esenciales de manera segura.

De acuerdo con las pautas oficiales de salud pública, estamos tomando medidas preventivas para limitar su exposición y la de nuestros empleados.

- Antes de ingresar a su hogar, le haremos una serie de preguntas sobre viajes recientes, exposición a cualquier persona que haya viajado o exposición al virus por parte de cualquier persona en su hogar.
- Si está en cuarentena o enfermo y nos llama para solicitar una orden de servicio o para informar una fuga de gas natural u otra emergencia, le pedimos que nos informe sobre las condiciones con anticipación. Nuestros agentes trabajarán junto con usted para determinar el mejor procedimiento con respecto a su servicio.
- Nuestros empleados han recibido instrucciones para tomar medidas de precaución para mitigar su exposición y la suya y limitar el riesgo de infección. Algunas de esas precauciones incluyen lo siguiente:
 - Lavado frecuente de manos y uso de desinfectante
 - Evitar tocarse la boca, la nariz y los ojos
 - Mantener una distancia segura de cualquier persona en cuarentena o enferma
 - Quedarse en casa si están enfermos

Qué saber sobre su factura

Reconocemos que ciertos clientes pueden experimentar dificultades financieras como resultado del brote de coronavirus, ya sea que ellos o un miembro de la familia caigan enfermos, se les exija que se pongan en cuarentena o porque sus ingresos se vean afectados de otra manera. Esperamos aliviar las preocupaciones de nuestros clientes afectados sobre su servicio de electricidad y gas natural durante este tiempo.

Como resultado, National Grid suspende temporalmente las actividades relacionadas con las cobranzas, incluidas las desconexiones de servicios, para disminuir cualquier dificultad financiera que la pandemia de COVID-19 pueda tener sobre nuestros clientes. Estas políticas entran en vigor de inmediato y estarán vigentes hasta finales de abril. Evaluaremos su continua necesidad en ese momento. Tenga en cuenta que la facturación regular continuará para todos los clientes.

Agradecemos su paciencia durante este tiempo y le pedimos que visite ngrid.com/covid-19 para obtener la información más reciente sobre nuestras medidas de precaución. En nombre de nuestros muchos empleados que viven y trabajan en su comunidad, nuestros pensamientos están con todos aquellos que están siendo afectados.

Atentamente,



Gregory Knight
Director de Atención al Cliente

Este es un mensaje importante. Favor de traducir este documento.

Este é um aviso importante. Quiera mandá-lo traduzir.
Este es un aviso importante. Sirvase mandarlo traducir.
Avis important. Veuillez traduire immédiatement.
Questa è un'informazione importante, si prega di tradurla.
Это очень важное сообщение.
Пожалуйста, попросите чтобы вам его перевели.
Đây là một thông báo quan trọng.
Xin vui lòng dịch thông báo này.