

# Siempre que lo necesite, podemos ayudarlo

Reconocemos cuán importante es estar unidos en este momento para ayudarnos mutuamente. Nos comprometemos a tener un impacto positivo en usted y en las comunidades a las que servimos, a lo largo de esta crisis y todos los días.

## Estamos aquí para encontrar una solución adecuada para usted.

- Si tiene dificultades para pagar su factura, le ofrecemos [planes flexibles](#) y arreglos para los saldos vencidos, así como diversas [opciones de pago](#).
- Para comunicarse con uno de nuestros defensores del consumidor, envíe un correo electrónico a [ConsumerAdvocacyNYC@nationalgrid.com](mailto:ConsumerAdvocacyNYC@nationalgrid.com) o llame al **1-718-643-4050**.
- Es posible que califique para subvenciones de asistencia energética de emergencia para el hogar o para el Programa de asequibilidad a la energía (EAP). Visite [ngrid.com/discount](http://ngrid.com/discount).
- Nuestros clientes comerciales pueden encontrar información útil, que incluye detalles relacionados con la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica del Coronavirus (CARES), en [ngrid.com/businesshelp](http://ngrid.com/businesshelp).
- Asimismo, estamos adaptando el apoyo que brindamos a nuestros fabricantes desarrollando nuevos productos o procesos para producir artículos fundamentales como respuesta a la pandemia. Para obtener más información haga clic [aquí](#).

## Maneras de usar menos y ahorrar más

Si ahora está usando más energía en su hogar, podemos ayudarlo a encontrar maneras de ahorrar en [ngrid.com/save](http://ngrid.com/save).

También tenemos consejos de ahorro de energía para empresas disponibles en la versión empresarial de nuestra página web.

## Opciones para ayudar a aquellos que lo necesitan

Si hay alguien en su vida a quien quiera ayudar pagando todo o parte del monto de su factura de National Grid, comuníquese con nosotros. Necesitaremos la siguiente información:

- nombre de la persona a la que ayudará
- dirección del servicio
- monto que desea pagar
- número de teléfono de la persona a la que ayudará (esto ayudará a asegurar la aplicación correcta del pago)

Puede elegir que le informemos al destinatario sobre su pago o puede permanecer anónimo si así lo prefiere. El monto del pago se verá reflejado en la factura siguiente.

## Hacemos nuestra parte

Con más de 500 000 USD en donaciones como parte de nuestra respuesta ante la COVID-19, seguimos expandiendo nuestra ayuda comunitaria ayudando a más de 40 organizaciones a lo largo de Nueva York, Massachusetts y Rhode Island, incluida [United Way of New York City](#).

Recientemente, nos asociamos con HeartShare Human Services para ofrecer una comida festiva a 700 trabajadores y residentes de 50 hogares de acogida de HeartShare en Brooklyn, Queens y Staten Island.

Puede ponerse en contacto con agencias y recursos de servicios esenciales en su área llamando al **311**.

Para más recursos locales y actualizaciones, visite la [página web de respuesta a la COVID-19](#) de Nueva York.

Nuestros pensamientos están con las familias y personas que han sido afectadas. Para ustedes y los suyos, nuestros deseos de salud y seguridad constantes. Estamos juntos en esto. Gracias.

nationalgrid

## Cómo estamos ayudando

Para ayudar a todos los afectados durante esta crisis, hemos tomado las siguientes medidas temporales:

- Suspender los cortes de servicio o las interrupciones por falta de pago
- Eliminar las comisiones por nuevos pagos atrasados
- Realizar acciones en relación con nuestra forma de trabajo para protegerlo a usted y a nuestros empleados

## Obtenga más información

## Protéjase de los estafadores



Lamentablemente, los fraudes relacionados con el brote de COVID-19 van en aumento. Recuerde: National Grid nunca le solicita ni acepta pagos con tarjetas de débito prepagadas.

Obtenga más información [aquí](#).



[ngrid.com](http://ngrid.com)



Este correo electrónico fue enviado a EMAILADDRESS  
[Cancelar suscripción](#) | [Política de privacidad](#) | [Contáctenos](#)