

Siempre que lo necesite, podemos ayudarlo

Reconocemos cuán importante es estar unidos en este momento para ayudarnos mutuamente. Nos comprometemos a tener un impacto positivo en usted y en las comunidades a las que servimos, a lo largo de esta crisis y todos los días.

Estamos aquí para encontrar una solución adecuada para usted.

- Si tiene dificultades para pagar su factura, le ofrecemos [planes flexibles](#) y arreglos para los saldos vencidos, así como diversas [opciones de pago](#).
- Usted puede ser elegible para un descuento en sus facturas de energía mensuales si recibe un beneficio que califique, con base en los ingresos y en el tamaño de su hogar. Visite ngrid.com/discount.
- También es posible que pueda calificar para subvenciones de emergencia de [asistencia de energía para el hogar](#) por medio de su agencia local de la Asociación para la Acción Comunitaria, o a subvenciones únicas por medio del [Fondo de energía «Good Neighbor» de Rhode Island](#).
- Para hablar con uno de nuestros representantes sobre las opciones disponibles para usted, contáctenos al **1-800-322-3223** si se trata de una cuenta de electricidad, o al **1-800-870-1664** si se trata de una cuenta de gas.
- Nuestros clientes comerciales pueden encontrar información útil, que incluye detalles relacionados con la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica del Coronavirus (CARES), en ngrid.com/businesshelp.

Maneras de usar menos y ahorrar más

Si ahora está usando más energía en su hogar, podemos ayudarlo a encontrar maneras de ahorrar en ngrid.com/save.

También tenemos consejos de ahorro de energía para empresas disponibles en la versión empresarial de nuestra página web.

Opciones para ayudar a aquellos que lo necesitan

Si hay alguien en su vida a quien quiera ayudar pagando todo o parte del monto de su factura de National Grid, comuníquese con nosotros. Necesitaremos la siguiente información:

- nombre de la persona a la que ayudará
- dirección del servicio
- monto que desea pagar
- número de teléfono de la persona a la que ayudará (esto ayudará a asegurar la aplicación correcta del pago)

Puede elegir que le informemos al destinatario sobre su pago o puede permanecer anónimo si así lo prefiere. El monto del pago se verá reflejado en la factura siguiente.

Hacemos nuestra parte

Con más de 500 000 USD en donaciones como parte de nuestra respuesta ante la COVID-19, seguimos expandiendo nuestra ayuda comunitaria ayudando a más de 40 organizaciones a lo largo de Nueva York, Massachusetts y Rhode Island, incluida [United Way of Rhode Island](#).

Puede ponerse en contacto con agencias y recursos de servicios esenciales en su área llamando al **211**.

Para más recursos locales y actualizaciones, visite la [página web de respuesta a la COVID-19](#) de Rhode Island.

Nuestros pensamientos están con las familias y personas que han sido afectadas. Para ustedes y los suyos, nuestros deseos de salud y seguridad constantes. Estamos juntos en esto. Gracias.

Cómo estamos ayudando

Para ayudar a todos los afectados durante esta crisis, hemos tomado las siguientes medidas temporales:

- Suspender los cortes de servicio o las interrupciones por falta de pago
- Realizar acciones en relación con nuestra forma de trabajo para protegerlo a usted y a nuestros empleados

Obtenga más información

Protéjase de los estafadores



Lamentablemente, los fraudes relacionados con el brote de COVID-19 van en aumento. Recuerde: National Grid nunca le solicita ni acepta pagos con tarjetas de débito prepagadas.

Obtenga más información [aquí](#).

