

Siempre que lo necesite, podemos ayudarlo

Reconocemos cuán importante es estar unidos en este momento para ayudarnos mutuamente. Nos comprometemos a tener un impacto positivo en usted y en las comunidades a las que servimos, a lo largo de esta crisis y todos los días.

Estamos aquí para encontrar una solución adecuada para usted.

- Si tiene dificultades para pagar su factura, le ofrecemos [planes flexibles](#) y arreglos para los saldos vencidos, así como diversas [opciones de pago](#).
- Para comunicarse con uno de nuestros defensores del consumidor, envíe un correo electrónico a ConsumerAdvocacyUNY@nationalgrid.com o llame al **1-800-642-4272**.
- Es posible que califique para subvenciones de asistencia energética de emergencia para el hogar o para el Programa de asequibilidad a la energía (EAP). Visite ngrid.com/discount.
- Nuestros clientes comerciales pueden encontrar información útil, que incluye detalles relacionados con la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica del Coronavirus (CARES), en ngrid.com/businesshelp.
- Asimismo, estamos adaptando el apoyo que brindamos a nuestros fabricantes desarrollando nuevos productos o procesos para producir artículos fundamentales como respuesta a la pandemia. Para obtener más información haga clic [aquí](#).

Maneras de usar menos y ahorrar más

Si ahora está usando más energía en su hogar, podemos ayudarlo a encontrar maneras de ahorrar en ngrid.com/save.

También tenemos consejos de ahorro de energía para empresas disponibles en la versión empresarial de nuestra página web.

Opciones para ayudar a aquellos que lo necesitan

Si hay alguien en su vida a quien quiera ayudar pagando todo o parte del monto de su factura de National Grid, comuníquese con nosotros. Necesitaremos la siguiente información:

- nombre de la persona a la que ayudará
- dirección del servicio
- monto que desea pagar
- número de teléfono de la persona a la que ayudará (esto ayudará a asegurar la aplicación correcta del pago)

Puede elegir que le informemos al destinatario sobre su pago o puede permanecer anónimo si así lo prefiere. El monto del pago se verá reflejado en la factura siguiente.

Hacemos nuestra parte

Con más de 500 000 USD en donaciones como parte de nuestra respuesta ante la COVID-19, seguimos expandiendo nuestra ayuda comunitaria ayudando a más de 40 organizaciones a lo largo de Nueva York, Massachusetts y Rhode Island. Estos son algunos ejemplos locales:

[United Way of Central New York](#)

[United Way of Buffalo & Erie County](#)

[United Way of Northern New York](#)

[Tri-County United Way](#)

[United Way of the Valley and Greater Utica Area](#)

Puede ponerse en contacto con agencias y recursos de servicios esenciales en su área llamando al **211**.

Para más recursos locales y actualizaciones, visite la [página web de respuesta a la COVID-19](#) de Nueva York.

Nuestros pensamientos están con las familias y personas que han sido afectadas. Para ustedes y los suyos, nuestros deseos de salud y seguridad constantes. Estamos juntos en esto. Gracias.

Cómo estamos ayudando

Para ayudar a todos los afectados durante esta crisis, hemos tomado las siguientes medidas temporales:

- Suspender los cortes de servicio o las interrupciones por falta de pago
- Eliminar las comisiones por nuevos pagos atrasados
- Realizar acciones en relación con nuestra forma de trabajo para protegerlo a usted y a nuestros empleados

Obtenga más información

Protéjase de los estafadores



Lamentablemente, los fraudes relacionados con el brote de COVID-19 van en aumento. Recuerde: National Grid nunca le solicita ni acepta pagos con tarjetas de débito prepagadas.

Obtenga más información [aquí](#).

