

# Puede contar con nosotros

Con tantas presiones nuevas e imprevistas en este momento incierto, en National Grid sabemos que usted y millones de personas confían en nosotros, ahora más que nunca.

A medida que pasa más tiempo en casa y depende de la energía que le proporcionamos para mantener a su familia cómoda, nos tomamos muy en serio nuestro papel como proveedor de servicios esenciales.

## Para aliviar parte de la carga

También puede ser útil saber que su servicio de energía continuará, incluso si tiene problemas para pagar su factura en este momento de perturbación.

- Si no puede pagar, no se cortará el servicio.
- No se cobrarán nuevas tarifas por el pago atrasado.
- Es posible que califique para subvenciones de asistencia energética de emergencia para el hogar. Visite [ngrid.com/discount](https://ngrid.com/discount).
- Su facturación regular y las fechas de vencimiento se mantendrán sin cambios. Ofrecemos programas de asistencia y opciones que brindan más tiempo para pagar. Para obtener ayuda, haga [clic aquí](#).

Estas políticas permanecerán vigentes hasta por lo menos el final de abril de 2020.

Si tiene dificultades para pagar su factura, háganoslo saber. Lo animamos a que se comunique con nuestros defensores del consumidor y con sus organizaciones gubernamentales y comunitarias locales, muchas de las cuales están trabajando con nosotros para brindar apoyo.

## Lo ayudamos a ahorrar

Su consumo de energía también puede aumentar y queremos ayudarlo a administrarlo. Una variedad de consejos y recursos están disponibles en [ngrid.com/save](https://ngrid.com/save). Mientras tanto, estas son algunas sugerencias simples para comenzar en casa:

- Disminuya la temperatura de su calentador de agua a 120 grados.
- Apague las luces, los electrodomésticos, los televisores, los equipos de música y las computadoras cuando no estén en uso.
- Seque solo cargas completas de ropa: recuerde limpiar el filtro de pelusas.
- Encienda el interruptor de ahorro de energía de su lavavajillas para usar menos agua y reducir las facturas por calentamiento de agua.

## Estamos juntos en esto

Continúe haciendo operaciones con nosotros a su conveniencia en línea. Para configurar una cuenta por primera vez, visite el siguiente enlace regional:

- [MA Electric](#)
- [MA Gas](#)
- [RI](#)

Aún puede comunicarse con nosotros al llamar al número que figura en su factura. Estamos listos para atenderlo. Dado que nos hemos adaptado, muchos de nuestros agentes de servicio al cliente están trabajando desde casa. Puede que experimente tiempos de espera más largos o escuche algún ruido de fondo ocasional; le pedimos su comprensión.

## Estamos aquí para usted cuando nos necesite

Su salud y seguridad, y la de nuestros empleados, es primordial. Hemos tenido que modificar nuestras operaciones ya que estamos trabajando arduamente para suministrar energía a hogares y empresas.

## Continuaremos brindando los siguientes servicios fundamentales con los que cuenta:

- Respuestas a emergencias
- Ejecución de mantenimiento esencial e inspecciones de seguridad
- Solicitudes de problemas críticos, como la activación del servicio
- Garantía de un servicio confiable para usted y todos los clientes

## El trabajo no esencial, que requiere que ingresemos a su hogar o negocio, se ha suspendido:

- Algunos mantenimientos planificados
- Lecturas manuales del medidor
- Servicios de eficiencia energética

Nuestros equipos están tomando medidas de precaución adicionales, practican el distanciamiento social y siguen las pautas de los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (Centers for Disease Control and Prevention, CDC). Si tiene una cita programada con nosotros para un servicio crítico, llámenos si desea posponerla o si alguien en su hogar está enfermo o en cuarentena. Podemos ayudarlo con la reprogramación.

Manténgase en contacto con nosotros. Visite [ngrid.com/covid-19](https://ngrid.com/covid-19), para encontrar actualizaciones sobre nuestros servicios, nuestros esfuerzos de plan de respuesta ante una pandemia y preguntas frecuentes para guiarlo por este momento difícil. También puede seguirnos en Twitter, agregarnos en Facebook y encontrar nuestras fotos en Instagram.

Estamos aquí para usted y todos nuestros clientes en las comunidades en las que vivimos y estamos orgullosos de servir.

## This is an important notice. Please have it translated.

Este é um aviso importante. Quiera mandá-lo traduzir.

Este es un aviso importante. Sirvase mandarlo traducir.

Avis important. Veuillez traduire immédiatement.

Questa è un'informazione importante, si prega di tradurla.

Это очень важное сообщение.

Пожалуйста, попросите чтобы

вам его перевели.

Đây là một thông báo quan trọng.

Xin vui lòng dịch thông báo này.