# nationalgrid

# Permanecemos conectados con usted y nuestras comunidades



A medida que la vida comienza a verse y sentirse un poco más normal, háganos saber cómo podemos ayudarlo durante la recuperación.

## Todavía tenemos disponibles planes de pago personalizados.

No es demasiado tarde para actuar. Si está atrasado en su factura, queremos ayudarlo a retomar el rumbo y mantener su servicio. Llámenos lo antes posible al 1-800-322-3223 y un especialista lo ayudará a establecer un plan de pago con un pago inicial de \$0 y lo conectará con recursos en caso de que los necesite.

## Conexiones de la comunidad

### Prestamos ayuda y devolvemos la esperanza

Todos y cada uno de los días, nuestros defensores brindan asistencia a nuestros clientes más vulnerables, ayudándolos a administrar las facturas de energía y conectándolos con recursos comunitarios cruciales. Una de nuestras agencias asociadas es Helio Health, cuya misión es transformar las vidas de quienes luchan contra el abuso de sustancias y los trastornos de salud mental.

"Cuando nuestro país estaba muy desesperado por recibir ayuda, sabía que podíamos contar con nuestros amigos de National Grid para ayudar a nuestros clientes a superar esto, įy juntos hemos logrado seguir adelante!". — Jamie Goodrich, Helio Health

## Ayudamos a las familias con las facturas de energía durante la pandemia

Nuestro equipo de eficiencia energética se asoció con MaxLite y Rhode Island Community Food Bank (Banco de alimentos de la comunidad de Rhode Island) para distribuir bombillas LED sin costo a las comunidades necesitadas a través de las despensas de alimentos locales. Más de 23

000 familias se beneficiaron de la iniciativa de un año en 2020. Las bombillas LED con certificación ENERGY STAR® utilizan un 90 % menos energía y duran 13 veces más que las bombillas incandescentes, lo que puede ayudar a las familias a ahorrar dinero.

#### Manténgase a salvo este verano

# Juntos podemos minimizar los apagones.

Los árboles enfermos y demasiado crecidos son la principal causa de apagones durante una tormenta. Para obtener nuestra guía útil sobre cómo identificar un árbol enfermo y aprender sobre nuestro programa de poda de árboles para conservar la confiabilidad eléctrica, visite aqui.

## Nos preocupamos por usted y la seguridad de nuestro equipo

Reduzca la velocidad y evite conducir distraído en las zonas de trabajo. Nuestros equipos de campo estarán trabajando al aire libre este verano para mejorar nuestras redes con el fin de que podamos continuar entregando la energía segura y confiable de la que depende.

# ¿Puede detectar una estafa de servicios públicos?

Las estafas de servicios públicos están aumentando este año y los estafadores están encontrando nuevas formas de tomarnos desprevenidos. Conozca estos tres pasos para protegerse.

# **National Grid**

This email was sent to EMAIL ADDRESS

Cancelar suscripción | Política de privacidad | Contáctenos

No responda a este correo electrónico, ya que no se supervisa.

280 Melrose St, Providence, RI 02907 Copyright © 2021 National Grid CM8446 RI (6/21)

Los programas de eficiencia energética, como el programa de iluminación, se financian con el cargo por eficiencia energética en las facturas de gas y electricidad de todos los clientes, de conformidad con la ley de Rhode Island.











