



Introducing the new Tiered Discount Rate

*for qualified Massachusetts
electric customers*



We recognize that you may be experiencing challenges in paying your electric bill, particularly as other household expenses continue to increase.

To help, we are pleased to announce the expansion of our Discount Rate program. The new tiered discounts range from 32%-71%, depending on household size and income.

Here is how to apply to the Tiered Discount Rate program:



Apply online at ngrid.com/discountrateapp for a 32% discount (Tier 1).



Call **1-800-322-3223** to speak with a customer service representative about a 32% discount (Tier 1).



To see if you qualify for a larger discount (Tier 2-5), apply for a Low Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) Grant through a Community Action Program (CAP) agency. To find your local CAP Agency, visit www.masscap.org or apply online at <https://toapply.org/MassHEAP>

This is an important notice. Please have it translated.

Este é um aviso importante. Quiera mandá-lo traduzir.
Este es un aviso importante. Sirvase mandarlo traducir.
Avis important. Veuillez traduire immédiatement.
Questa è un'informazione importante, si prega di tradurla.
Это очень важное сообщение.
Пожалуйста, попросите чтобы вам его перевели.

Đây là một thông báo quan trọng. Xin vui lòng dịch thông báo này.

這是一個重要的通知。請翻譯一下。

مهم جرت ی چرٹ جمع رابطہ اذہ

এটা একটি গুরুত্বপূর্ণ বজিঃপ্তি অনুগ্রহ করে এটা অনুবাদ করে ননি।

Sa a se yon avi enpòtan. Tanpri, fè li tradwi.

טעזערעביא עטיב. גאָנאַ עקזיטיוו אַ זיא סאָד

Presentamos la nueva tarifa de descuento escalonada

*para los clientes de electricidad
elegibles de Massachusetts*



Somos conscientes de que puedes estar teniendo dificultades para pagar tu factura de electricidad, especialmente ahora que otros gastos domésticos siguen aumentando.

Para ayudarte, nos complace anunciar la ampliación de nuestro programa de tarifa de descuento. Los nuevos descuentos escalonados oscilan entre el 32 % y el 71 %, en función del tamaño y los ingresos del hogar.

A continuación, te indicamos cómo solicitar el programa de tarifa de descuento escalonada:



Solicítalo en línea en ngrid.com/discountreapp para obtener un descuento del 32 % (nivel 1).



Llama al **1-800-322-3223** para hablar con un representante de atención al cliente sobre un descuento del 32 % (nivel 1).



Para saber si calificas para obtener un descuento mayor (niveles 2-5), solicita una subvención del Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) a través de una agencia del Programa de Acción Comunitaria (CAP). Para encontrar tu agencia local del CAP, visita www.masscap.org o presenta una solicitud en línea en <https://toapply.org/MassHEAP>.