

Important Rate Information— Investing in Safety, Reliability, and Affordability

On January 16, 2026, National Grid submitted a proposal to the Department of Public Utilities (DPU) to update our gas distribution rates. The proposal requests a net increase in annual delivery revenue of approximately \$144 million, or 12%, effective December 1, 2026, which will support essential improvements to our gas distribution system and reflects the current costs of maintaining safe, reliable, and affordable service for all customers.

If approved by the DPU, a typical residential heating customer would experience a winter bill increase of \$24 per month, or 8.4%, and a typical residential non-heating customer would experience a winter bill increase of \$5 per month, or 9.3%. The DPU will review our request, conduct public hearings, and make a decision by November 30, 2026 for new rates to be billed beginning January 1, 2027.

For further information, including dates and locations of the public hearings, please visit our website at www.ngrid.com or call us at **1-800-233-5325**, or visit the DPU's webpage for this filing at <https://mass.gov/info-details/national-grid-2026-gas-base-distribution-rate-case/>

To send written comments to the DPU, please send them to: **D.P.U. 26-50, c/o Peter Ray, Secretary, Department of Public Utilities, One South Station, 3rd floor, Boston, MA 02110** and to DPU2650.GridRateCase@mass.gov

Scan the QR code to see this notice in the following languages:
Spanish, Mandarin, Khmer, Portuguese, Russian



We understand that energy costs can be challenging, and we're here to help. If you're concerned about paying your National Grid bill, there are resources and solutions available to support you.

Payment Agreements: Spread past-due balances into manageable monthly payments.

Budget Plan: Make your energy costs predictable with equal monthly payments throughout the year.

Discount Rates: Income-eligible customers may qualify for a discount on their gas bill.

Consumer Advocates: Our team is available to help you find the right assistance for your situation.

This is an important notice. Please have it translated.

Este é um aviso importante. Quiera mandá-lo traduzir.

Este es un aviso importante. Sírvase mandarlo traducir.

Avis important. Veuillez traduire immédiatement.

Questa è un'informazione importante, si prega di tradurla.

Это очень важное сообщение.

Пожалуйста, попросите чтобы вам его перевели.

Đây là một thông báo quan trọng. Xin hãy dịch thông báo này.

這是一個重要的通知。請翻譯一下。

ہمچرت بجڑت۔ مہم راطخا اذہ

এটি একটি গুরুত্বপূর্ণ বিজ্ঞপ্তি। অনুগ্রহ করে এটি অনুবাদ করে নিন।

Sa a se yon avi enpòtan. Tanpri, fè li tradwi.

טצערעביא עטיב. גאזמא עקיטכיווא זיא דאד

Información importante sobre la tarifa Inversión en seguridad, fiabilidad y asequibilidad

El 16 de enero de 2026, National Grid presentó una propuesta al Departamento de Servicios Públicos (DPU) para actualizar las tarifas de distribución de gas. La propuesta solicita un aumento neto en los ingresos anuales por suministro de aproximadamente \$144 millones, o un 12 %, a partir del 1 de diciembre de 2026, lo que respaldará mejoras esenciales en nuestro sistema de distribución de gas y refleja los costos actuales de mantener un servicio seguro, fiable y asequible para todos los clientes.

Si el DPU lo aprueba, un cliente residencial típico con calefacción experimentaría un aumento en la factura de invierno de \$24 al mes, es decir, un 8.4 %, y un cliente residencial típico sin calefacción experimentaría un aumento en la factura de invierno de \$5 al mes, es decir, un 9.3 %. El DPU revisará nuestra solicitud, llevará a cabo audiencias públicas y tomará una decisión antes del 30 de noviembre de 2026 sobre las nuevas tarifas que se facturarán a partir del 1 de enero de 2027.

Para obtener más información, incluidas las fechas y los lugares de las audiencias públicas, visite nuestro sitio web en www.ngrid.com o llámenos al **1-800-233-5325**, o visite la página web del DPU para este expediente en: <https://mass.gov/info-details/national-grid-2026-gas-base-distribution-rate-case/>

Para enviar comentarios por escrito al DPU, envíelos a: **D.P.U. 26-50, a la atención de Peter Ray, Secretario, Department of Public Utilities, One South Station, 3rd Floor, Boston, MA 02110**

Escanea el código QR para ver este aviso en los siguientes idiomas:

Inglés, mandarín, jemer, portugués, ruso



Entendemos que los costos de energía pueden ser un desafío, y estamos aquí para ayudarte. Si te preocupa el pago de tu factura de National Grid, hay recursos y soluciones disponibles para ayudarte.

Acuerdos de pago: distribuye los saldos vencidos en pagos mensuales manejables.

Plan presupuestario: haz que tus costos de energía sean predecibles con pagos mensuales iguales durante todo el año.

Tarifas de descuento: los clientes elegibles por su nivel de ingresos pueden tener derecho a un descuento en su factura de gas.

Defensores del consumidor: nuestro equipo está disponible para ayudarte a encontrar la asistencia adecuada para tu situación.

Este es un aviso importante. Por favor, hágalo traducir.

Este é um aviso importante. Quiera mandá-lo traduzir.

Este es un aviso importante. Por favor, hágalo traducir.

Avis important. Veuillez traduire immédiatement.

Questa è un'informazione importante, si prega di tradurla.

Это очень важное сообщение.

Пожалуйста, попросите чтобы вам его перевели.

Đây là một thông báo quan trọng. Xin hãy dịch thông báo này.

這是一個重要的通知。請翻譯一下。

هتجرت بجرت مهم راطخا اذه

এটি একটি গুরুত্বপূর্ণ বিজ্ঞপ্তি। অনুগ্রহ করে এটি অনুবাদ করে নিন।

Sa a se yon avi enpòtan. Tanpri, fè li tradwi.

טעזערעביא עטיב גאזאנא עקיסטיווא זיא דאד