

Próximamente  
en la  
primavera  
de 2024

# Una nueva y mejor experiencia en la factura de energía está en camino

Estamos comprometidos a hacer todo lo posible para mejorar la experiencia de los clientes. Es por eso que estamos actualizando nuestro sistema de facturación para brindarle una factura nueva y más fácil de leer.

Para nuestros clientes de gas de la ciudad de Nueva York, la transición a una nueva y mejor experiencia en la factura de energía se producirá en los próximos meses. Continuaremos comunicándonos con usted a lo largo del camino para brindarle actualizaciones importantes.

Visite [ngrid.com/newbillexp](https://ngrid.com/newbillexp)



Para obtener una vista previa del nuevo diseño de su factura, escanee el código QR o visite [ngrid.com/newbillexp](https://ngrid.com/newbillexp) y mire el **video** *Cómo leer su factura de gas.*



## Su nueva factura: qué esperar

### Una nueva apariencia para su factura de gas

Su factura rediseñada será más fácil de leer y navegar para ayudarlo a comprender la energía que utiliza y cómo se desglosan sus costos cada mes.

### Un nuevo número de cuenta

Recibirá un nuevo número de cuenta de 10 dígitos (lo encontrará en la esquina superior derecha de su nueva factura y en su perfil en línea).

- **Si paga su factura a través del sitio web de su banco,** deberá actualizar su número de cuenta de National Grid con su banco.
- **Si paga su factura con cheque,** deberá escribir su nuevo número de cuenta en su cheque.
- **Si su cuenta está asociada con cualquier otro proveedor externo,** deberá actualizar su número de cuenta con ese proveedor.

- **Si paga a través del sistema telefónico automatizado,** deberá actualizar su información bancaria en su cuenta con el primer pago que realice después del 28 de mayo.
- **Si paga a través del sitio web o DirectPay,** no es necesario realizar ninguna acción

### La facturación equilibrada ahora se llamará Plan de presupuesto

Nombre diferente, mismo gran plan. El Plan de presupuesto distribuye sus costos anuales de energía entre pagos mensuales predecibles, lo que facilita su administración.





## Información importante para usted

**Del 9 de mayo al  
27 de mayo**



Se suspenderá la inscripción y cancelación de la facturación electrónica y DirectPay.

**Del 22 al 27 de mayo**



**Nuestro sitio web no estará disponible durante la transición al nuevo sistema de facturación. Esto afectará la disponibilidad de algunos de nuestros servicios y opciones de facturación habituales, incluyendo:**

- Todas las opciones de pago de facturas
- Solicitudes de inscripción, cancelación de inscripción y recálculo de pagos, del plan de presupuesto/facturación equilibrada
- Función de pago único
- Acceso al perfil de la cuenta
- Servicio de parada/inicio/traslado\*
- Informe de interrupción

\*Si prevé que necesitará un nuevo servicio entre el **22 y el 27 de mayo**, llame y programe una cita de servicio **antes del 8 de mayo**.

**28 de mayo**



Nuestro sitio web volverá a funcionar normalmente. Inicie sesión en su perfil para ver su nuevo número de cuenta.

Todos nosotros en National Grid le agradecemos su paciencia y comprensión mientras trabajamos para mejorar su experiencia de facturación. Visite [ngrid.com/newbillexp](https://ngrid.com/newbillexp) o escanee el código QR para obtener las últimas actualizaciones.



**¿Huele a gas? No espere más. Abandone el área de inmediato y llame al 911 o al 1-718-643-4050. Atendemos emergencias de gas las 24 horas del día.**

**This is an important notice. Please have it translated.**

Este é um aviso importante. Quiera mandá-lo traduzir.

Este es un aviso importante. Por favor, hágalo traducir.

Avis important. Veuillez traduire immédiatement.

Questa è un'informazione importante, si prega di tradurla.

Это очень важное сообщение. Пожалуйста,

попросите чтобы вам его перевели.

Đây là một thông báo quan trọng. Xin vui lòng dịch thông báo này.