

## لونغ آيلاند

(HEFPA) حماية شاملة للعملاء السكنيين لمرافق (PSC) وقانون الممارسات العادلة للطاقة المنزلي (National Grid) من جانب كل من شركة National Grid ومقدمي خدمات الطاقة غير الخدمية (ESCos). وتتوفر شركة National Grid هذا الكتيب سنوياً ويتضمن معلومات أساسية عن سياسات الشركة وإجراءاتها، بالإضافة إلى حقوقك بصفتك عميلاً تجاري مهنياً بموجب الأسعار السكنية.

## نموذج التسجيل/الاهتمام بالبرنامج

الاسم	العنوان
الشقة	البلدة/المدينة
الرمز البريدي	الهاتف
رقم الحساب	

## برنامج DirectPay

يُرجى تسجيلي في برنامج DirectPay. أوفق على إجراء خصومات إلكترونية من حسابي المصرفي لسداد فواتيري بعد 15 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة. وقد أرفقت شيئاً يحمل علامة "VOID" بوضوح. (يُرجى إكمال ما يلي فقط في حالة التسجيل في DirectPay).

الاسم تماماً كما يظهر في كشف الحساب المصرفي

اسم المصرف

رقم الحساب المصرفي

رقم توجيه المصرف (الرقم المكون من 9 أرقام في الجزء السفلي من الشيك)

جار التحقق  المدخرات

التاريخ توقيعك

## طلب معلومات الحماية الخاصة

يُرجى إكمال هذا النموذج إذا كنت مهلاً للحصول على أي حماية خاصة.

## عليك إرجاع هذا النموذج إلى العنوان التالي:

National Grid, Credit & Collections Residential Protections Team/D1 Erie Boulevard West 300 13202 Syracuse, NY

## معلومات الحساب

(تأكد من الإكمال قبل الإرسال بالبريد)

الاسم	العنوان
الشقة	البلدة/المدينة
الرمز البريدي	الهاتف
البريد الإلكتروني	رقم الحساب (على النحو الموضح في الفاتورة)

من فضلك أرسل إلى نموذج طلب شخص مسن وأمّاً مكوفف وأمّاً ذوي الاحتياجات الخاصة.

(سيطّلّب منك تقديم دليل على الالتماء إلى فئة كبار السن والمكوففين وأمّاً ذوي الاحتياجات الخاصة).

يجب أن يكون جميع أفراد الأسرة:

من كبار السن: يبلغون من العمر 62 عاماً أو أكثر وإذا كان يوجد أي شخص عدا ذلك في المنزل، فيجب أن يكون عمره 18 عاماً أو أصغر

من المكوففين وأمّاً ذوي الاحتياجات الخاصة:

من ذوي الاحتياجات الخاصة: يتلقى مزايا الإعاقات الدائمة أو يحصل على SSL أو SSD أو المزايا العسكرية بسبب الإعاقه المرتبطة بالخدمة

شخص ما في منزلي لديه حالة طوارئ طيبة

اسم المريض: \_\_\_\_\_

تاريخ ميلاد المريض: \_\_\_\_\_

اسم الطبيب: \_\_\_\_\_

رقم هاتف العيادة: \_\_\_\_\_

رقم فاكس العيادة: \_\_\_\_\_

أتلق مساعدة حكومية.

أتلقى مساعدة عامة.

أتلقى دخل الضمان التكميلي.

ملاحظة: مزايا SSL ليست مثل مزايا التقاعد من الصمام الاجتماعي.

يُرجى إرسال:

الفواتير ذات الطباعة الكبيرة

فواتير طريقة برايل

إشعار الطرف الثالث

أطلب إرسال أي إشعار إنهاء نهائى لخدمتي من شركة National Grid لعدم الدفع أيضاً عبر البريد إلى الشخص أو الوكالة التالية.

اسم الطرف الثالث

العنوان

البلدة/المدينة

الهاتف

توقيع العميل

التاريخ

توقيع الطرف الثالث

والنفقات. ولمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني [grid.com/moretime](http://grid.com/moretime)

## المساعدة

قد يتمكن محامو المستهلكين لدينا من مساعدتك في الحصول على المساعدة من مصادر أخرى.

## إنتهاء الخدمات

إذا قمت بتدفقة منزلك بالغاز، فلن توقف خدمة الغاز الخاصة بك في الفترة بين 1 نوفمبر 15 أبريل دون محاولة الاتصال بك أو بشخص بالغ آخر في منزلك. وإذا كان فداناً الخدمة يمثل مشكلة خطيرة تتعلق بالصحة أو السلامة، فسنواصل تقديم الخدمة لمدة 15 يوماً على الأقل ونحاول ترتيب اتفاقية دفع. ويحق لكل عميل سكني لدى شركة غاز أو كهرباء، عند توفر خدمة المراافق، الحصول، عند الطلب، على قراءة فعلية للعداد من جانب شركة الغاز أو الكهرباء التابع لها هذا العميل.

خلال الفترة من 1 نوفمبر إلى 15 أبريل، سنعمل إنهاء الخدمة لعملاء التدفئة بالغاز

السكنى في الأيام التي يتوقع فيها للطقس المحلي (الخدمة الوطنية للأرصاد الجوية) درجات حرارة أقل من 32 درجة فهرنهايت، أو درجة حرارة متقطعة متوقعة لا تتجاوز 32 درجة فهرنهايت مدة يومين متتاليين أو أكثر في منطقة التشغيل الجغرافية، مع الأخذ في الاعتبار بروابط الرياح المحلية.

## الحماية الخاصة

تقىم شركة National Grid حماية خاصة للمسنين، والمكوففين ذوي الاحتياجات الخاصة وللأشخاص الذين يحتاجون إلى خدمات طيبة طارئة.

تشمل برامج الحماية الخاصة لدينا ما يلي:

**حماية المسنين والمكوففين وأمّاً ذوي الاحتياجات الخاصة:** سنحاول الوصول إليك عبر الهاتف أو شخصياً قبل 72 ساعة على الأقل من إيقاف الخدمة بسبب عدم الدفع.

**برنامج الطوارئ الطيبة:** سينتفي حسابك حماية لمدة 30 يوماً من إنهاء الخدمة بسبب عدم الدفع.

ملحوظة: لا يمكن تسجيل حسابك في حالات الطوارئ الطيبة وDirectPay في الوقت نفسه.

## خدمات إعادة التوصيل

سُعِّيَتْ توصيل الخدمة في غضون 24 ساعة في أي من الحالات التالية: دفع المبلغ

المسحّق بالكامل، أو تكون مهلاً وتوقع اتفاقية دفع وتسدد أي دفع مقدمة ضرورية على فاتورتك، أو تواجه تهديداً خطيراً للصحة أو السلامة.

إذا تلقيت مساعدة عامة في صورة دفع متأخر أو ضمان كتابي، سُعِّيَتْ تشغيل خدمتك في غضون 24 ساعة بعد أن تلقي إشعاراً بالدفع من وكالة الخدمة الاجتماعية التي تساعدك.

## رسوم إعادة التوصيل

إنتا نفرض رسوماً لإعادة توصيل الخدمة. وتكون هذه الرسوم أعلى إذا أعدنا توصيل الخدمة خارج ساعات العمل العادي: من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 4 مساءً، من الاثنين إلى الجمعة، باستثناء أيام العطلات.

وتكون الرسوم أعلى أيضاً إذا كانت تتطلب العمل في الشارع بدلاً من العداد. وإذا لم نعد توصيل خدمتك في غضون 24 ساعة من استيفاء الشروط سالفة الذكر - باستثناء الحالات التي يكون فيها ذلك خارجاً عن إرادتنا - فسنندفع لك رسوماً عن كل يوم إضافي تكون فيه بدون خدمة.

## المبالغ المقدمة

إذا كنت عميلاً قصيراً للأمد أو موسمياً، فقد نطلب منك مقدماً. وقد يطلب من العاملين في المنازل دفع مقدمة إذا كان حسابهم متاخراً عن السداد أو تم فصله بسبب عدم الدفع خلال الأشهر السبعة الماضية. وسنجري تحصيل

الفائدة على المقدم بمعدل تحدده لجهة بالمقدم حتى يتم استلام 12 شهراً ممتليئاً من المدفوعات في الوقت المناسب. وفي غضون

ذلك الوقت، سنردد مبلغ المقدم الذي دفعته بالإضافة إلى الفائدة. وإذا لم تكن مدفوعاتك جارية، فستحتفظ بالمقدم ونصف الفائدة إلى حسابك سنوياً.

## العدادات المشتركة

إذا كنت مستأجراً لمبني سكني، فإنك لا تكون ملزماً بالدفع مقابل خدمة الغاز لأي منطقة خارج وحدتك السكنية. ولمزيد من المعلومات

عن شروط العدادات المشتركة، يُرجى الاتصال على الرقم

## 1-800-930-5003

**المستأجرون في مساكن متعددة** إذا كنت تعيش في مبني يشتمل على شققين أو أكثر يُحْفَظُ فيه مالك العقار في دفع فاتورة

الغاز التي يتحمل مسؤوليتها، فقد تتمكن من تنازلة تأمينية تلقي الخدمة إذا انضمت إلى المستأجرين الآخرين لدفع الفاتورة، ويجب على

المستأجرون الذين ينتمون إلى نفس المبنى أن يحصلوا على خصم حصتك من الإيجار بموجب القانون.

## المساعدة العامة:

سوف يُقدّم ما يلي للعملاء الذين يتلقون المساعدة العامة (PA) أو مزايا الدخل الأمني التكميلي (SSI) أو المدفوعات الحكومية

الإضافية: سنجري إعطاء الخدمات الاجتماعية المحلية إذا تلقيت إشعاراً نهائياً بانهاء الخدمة؛ ولن يُرفض طلب منك دفع مقدم تأمين.

إخطار National Grid أنك متلق للمساعدة العامة أو مزايا الدخل الأمني التكميلي أو المدفوعات الحكومية الإضافية هي مسؤولية العميل.

## أسئلة الخدمات أو الفواتير

للاستفسار عن خدمات وفوائير شركة

National Grid طرح أسئلة عن خدماتك

أو فواتيرك الخاصة بشركة اتصل على

الرقم التالي 1-800-930-5003 خلال أيام

الأسبوع من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 8

مساءً، من يوم الاثنين إلى الجمعة. ويمكنك

إيضاً الذهاب إلى الموقع الإلكتروني

[nationalgridus.com](http://nationalgridus.com)

عدد من خيارات الخدمة الذاتية المريحة

عبر الإنترنت. اختر الروابط للوصول إلى

National Grid حسابك لدى شركة

وتنوع الاستخدام ومعرفة خيارات الدفع.

ويمكنك أيضاً الوصول إلينا عبر البريد

الإلكتروني من موقعنا الإلكتروني على الرابط

[nationalgridus.com](http://nationalgridus.com)

للإبلاغ عن حالة طوارئ متعلقة بالسلامة بشأن

الغاز الطبيعي، يُرجى الاتصال على الرقم

1-800-490-0045

أيام الأسبوع، ويمكن للعملاء الذين يعانون

من ضعف السمع أو الكلام الاتصال بشركة

NYS Relay باستخدام خدمة

ما عليك سوى الاتصال بالرقم 711.

رضاك مهم بالنسبة لنا، لذلك، إذا اعتقدت

بعد التحدث مع أحد ممثلينا أن سؤالك لم

يتم الإجابة عنه، فيرجى طلب التحدث مع

أحد المشرفين. وإذا لم تتمكن من توفير

المساعدة، فيمكنك الاتصال بلجنة الخدمة

ال العامة في نيويورك عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني

[dps.ny.gov/complaints](http://dps.ny.gov/complaints)

عن طريق الاتصال بالرقم 1-800-342-3377

أيام الأسبوع: 8:30 صباحاً إلى

الساعة 4 مساءً من الاثنين إلى الجمعة، أو عن

طريق البريد على العنوان: New York Public

Service Commission, Empire State

12223 Plaza, Albany, NY

توضح فواتيرنا، التي يستلمها شهرياً،

كمية الغاز التي استهلكتها. ويمكن دفع

الفواتير عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني

[nationalgridus.com](http://nationalgridus.com)

باستخدام خدمة الدفع الآلي الخاصة بنا، أو

عن طريق البريد، أو يمكن لبروكات

العملاء لدينا تحويل مدفوعات الفواتير تلقائياً

من حسابك المصرفي.

## خطة الميزانية

يقسم هذا البرنامج تكاليف الغاز السنوية

إلى دفعات شهرية متساوية، وفي إطار هذا

البرنامج، سنقوم توزيع تكاليف استخدام الغاز

السنوية المتوقعة إلى 12 رغفة شهرية مريحة.

وهذا مفيد بوجه خاص إذا كنت تستخدم الغاز

للتدفئة. وللحصول على مبلغ خطة التوفير

الخاصية بك أو للتسجيل في الخطة أو كليهما،

يُرجى الاتصال على الرقم 1-800-930-5003.

## قراءة العدادات والوصول إليها

من المهم أن تصل إلى العداد الخاص بك

لإجراء القراءات وعمليات الصيانة والصيانة.

وعند قبول الخدمة، فإنك تمنح الشركة الحق

في الوصول إلى العداد لخطة الميزانية الخاصة بك في أي وقت

مقدمة. ويسمح القانون، بغض النظر

العدادات التي يدخل الممتلكات الخاصة غير

المملوكة في جميع الأوقات المعقولة للوصول

إلى عداداتنا لدورات فواتير، فسنضيف رسالة

إلى فاتورتك طلباً فيها قراءة العداد أو تحديد

موعد خاص لنا لفعل ذلك، ومع ذلك، فإذا لم

تم قراءة العداد لخمس فواتير متتالية، فقد

تخصص أنت أو مالك المبني لفرض رسوم

قدرهما 25 دولاراً (بالإضافة إلى الضريبة).

وللحماية، يحمل كل موظف لدى شركة

National Grid قاعدة هوية تتحمل صورة.

فاطلب دائماً رؤية هذه البطاقة قبل منح

الدخول إلى منزلك. ويبطل أيضاً من موطفي

شركة National Grid قبل الدخول أن يطهروا

وينقلوا عن حضورهم لك.

## عدادات الغاز غير النشطة

يجب أن يكون لدى جميع المباني التي بها

عدادات غاز مفتوحة عيّن نشط في حساب

الغاز. وستُقلّل العدادات المفتوحة في المباني

التي لا يوجد بها عيّن نشط أو زرال، أو

سيُقطّع خط الخدمة الذي يوفر الغاز للمباني.

و يجب أن يحصل على موعد لوقف العداد.

## ترقيات الدفع

يسّر شركة National Grid مساعدتك في

العنوان على طريقة سداد تناسب وضعك

المالي الحالي. وسواء كنت بحاجة إلى ترتيب

تحصيل قصير الأجل أو تأمين ملائئتك

وطويلة الأجل، يمكن لوكالاتك مساعدتك

وتصمنه في القاء على اطلاع دائم على أي خطأ

عدم اتخاذ أي إجراء تحدّث عن اتفاقية تحصيل على الحساب.

وتُرتب التحصيل هو حصة سداد قصيرة

الأجل (40 يوماً أو أقل) تتميز بمرونة

لتحصيل تاريفات متفاوتة إلى سقف مبلغ

الرسوم العالية. وت تكون هذه المدفوعات بالإضافة إلى اتفاقية تحصيل

الحالية، ولا يليّن نسخة مكتوبة من الشروط

والمتفق عليها عند الطلب.

وأتفاقية الدفع المؤجل هي خطة سداد طويلة

الأجل ذات مبلغ قسط شهري ثابت بالإضافة

إلى الرسوم العالية. ويجب التوقيع على اتفاقية

دفع مؤجل. وتحتطلب اتفاقية الدفع المؤجل

القياسية مموماً دفعه دائماً بنسية 15% مع

سداد الرصيد على عشرة أقساط شهرياً.

وتتوفر شروط أكثر تساهلاً إذا كنت مهلاً

مالياً. وقد تنص اتفاقية مقدماً دفعه دائماً على دفع

مبلغ صغير دولاراً شهرياً.

# Your Rights as a National Grid Residential Customer

New York Public Service Commission (PSC) rules and the Home Energy Fair Practices Act (HEFPA) provide comprehensive protection for residential customers of gas and electric utilities. HEFPA requires that consumer protections be provided by both National Grid and non-utility energy service providers (ESCos). This brochure is provided annually by National Grid and includes basic information about the Company's policies and procedures, as well as your rights as a customer billed under residential rates.

## تتوفر ترجمة باللغة العربية خلف الصفحة

### Service or Billing Questions

Service or Billing Questions To ask about your National Grid service or your bill, call **1-800-930-5003**, weekdays 8 a.m. - 8 p.m., Monday through Friday. You may also visit [nationalgridus.com](http://nationalgridus.com) for a number of convenient online self-service options. Choose links to access your National Grid account details, track usage and find out about payment options. You may also reach us via email from our website at [nationalgridus.com](mailto:nationalgridus.com).

To report a natural gas safety emergency, please call **1-800-490-0045**, 24 hours a day, 7 days a week. Hearing or speech-impaired customers can contact National Grid by using the NYS Relay service; just dial 711.

Your satisfaction is important to us; therefore, if after speaking with one of our representatives, you believe your question has not been resolved, please ask to speak with a supervisor. If we are unable to help, you may contact the New York Public Service Commission online at [dps.ny.gov/complaints](http://dps.ny.gov/complaints), by calling **1-800-342-3377** (toll free), 8:30 a.m. - 4 p.m. Monday-Friday, or by mail: New York Public Service Commission, Empire State Plaza, Albany, NY 12223.

Our bills, which you'll receive monthly, show the amount of gas you have used. Bills can be paid online at [nationalgridus.com](http://nationalgridus.com), by phone using our automated payment service, by mail, or in person at our Customer Service Centers. Our free DirectPay program can transfer your bill payments automatically from your bank account.

### Budget Plan

This program divides your annual gas costs into equal monthly payments. Under this program, we will spread your projected annual gas usage cost into 12 convenient monthly payments. This is particularly helpful if you heat with gas. To obtain your Budget Plan amount and/or to enroll in the plan, please call **1-800-930-5003**.

### Meter Reading & Access

It's important that we access our meter for readings, inspections and maintenance. In accepting service, you grant the Company the right to access your premises at reasonable times. By law, our meter readers are permitted to enter unlocked private property at all reasonable times to access our equipment and meters. If we are unable to read your meter for three billing cycles, we will put a message on your bill asking for a reading or to make a special appointment for us to do it. However, if your meter has not been read for five consecutive bills, you or the building owner may be subject to a \$25 (plus tax) charge. For your protection, every National Grid employee carries a photo identification card. Always ask to see this card before granting entry to your home. Also, before entering, National Grid employees are required to knock and announce their presence to you.

### Inactive Gas Meters

All premises with open gas meters must have an active customer on the gas account. Open meters at premises with no responsible customer will either be locked or removed, or the service line supplying gas to the premises will be cut off. Customers terminating service should coordinate an appointment to lock the meter.

### Payment Arrangements

National Grid is happy to assist you in finding a repayment method that best suits your current financial situation. Whether you need a short-term collection arrangement or a longer term deferred payment agreement, our agents can assist. Staying current on any plan will ensure the account has no collection action taken on it.

A collection arrangement is a short term (40 days or less) repayment plan with flexibility to customize each installment's due date and amount. These payments would be in addition to your current charges. A collection arrangement need not be signed, but a written copy of your agreed terms will be provided upon request.

A deferred payment agreement is a long-term repayment plan with a fixed monthly installment amount over and above current charges. A deferred payment agreement must be signed. A standard deferred payment agreement generally requires a 15% down payment, with the balance payable in ten monthly installments.

More lenient terms are available if you qualify financially. A more lenient agreement may provide for as little as zero dollars down and payments as low as ten dollars a month. For a more lenient agreement, you may need to

provide the appropriate income and expense related documents. For more information, visit [ngrid.com/moretime](http://ngrid.com/moretime)

### Assistance

Our Consumer Advocates may be able to help you get assistance from other sources.

### Terminations

If you heat your home with gas, we will not shut off your gas service between November 1 and April 15 without first trying to contact you or another adult in your household. If loss of service poses a serious health or safety problem, we will continue service for at least 15 days and try to arrange a payment agreement. It shall be the right of every residential customer of a gas or electric corporation, upon the discontinuation of utility service, to obtain, upon request, an actual meter reading by such customer's gas or electric corporation.

During the period of November 1 to April 15, we will suspend terminations of residential gas heating customers on days when either the local weather forecast (National Weather Service) predicts temperatures below 32 degrees Fahrenheit, or the forecast high temperature, factoring in the local wind chill, does not exceed 32 degrees Fahrenheit for two or more consecutive days in the geographic operating region.

### Special Protections

National Grid provides special protections for elderly, blind, and disabled persons; and persons with medical emergencies. Our special protections programs include:

#### Elderly, Blind, and/or Disabled Protection:

**Protection:** We will attempt to reach you by phone or in person at least 72 hours before your service is shut off for non-payment.

**Medical Emergency Program:** Your account will receive a 30-day protection from service termination for non-payment.

*Note: Your account cannot be enrolled in Medical Emergency and DirectPay at the same time.*

### Reconnecting Services

We will reconnect service within 24 hours when: You pay the full amount due, OR You are eligible and sign a payment agreement and make any necessary down payment on your bill, OR You face a serious threat to health or safety.

If you receive public assistance in the form of direct payment or written guarantee, we will turn your service back on within 24 hours after we receive a notice of payment from the social service agency helping you.

### Reconnection Fees

We charge a fee to reconnect service. This charge is higher if we restore service outside normal working hours: 8 a.m. - 4 p.m., Monday-Friday, except holidays. The fee is also higher if it requires work in the street instead of at the meter. If we do not reconnect your service within 24 hours of meeting the above conditions—except when it is beyond our control—we will pay you a fee for each additional day you are without service.

### Deposits

If you are a short-term or seasonal customer, we may ask you for a deposit. Existing customers may be asked to pay a deposit if their account is delinquent or had been disconnected for non-payment during the last six months. Deposits will earn interest at a rate set by the PSC. We will hold the deposit until 12 consecutive months of timely payments have been received. At that time, we will refund your deposit plus interest. If your payments are not current, we will hold the deposit and credit the interest to your account annually.

### Shared Meters

If you are a residential building tenant, you are not obligated to pay for gas service for any area outside your own dwelling unit. For more information about Shared Meter conditions, please call **1-800-930-5003**.

### Tenants in Multiple Dwellings

If you live in a building with two or more apartments where your landlord fails to pay the gas bill for which he or she is responsible, you may be able to keep the service on if you join with the other tenants to pay the bill. The tenants only have to pay the current bill and you can, by law, deduct your share from your rent.

**Public Assistance**  
Customers receiving public assistance (PA), supplemental security income benefits (SSI) or additional State payments are provided with the following: local social services will be informed if you receive a final notice of termination; application for new service will not be denied based on prior debt owed to National Grid; and you will not be required to post a security deposit. It is the customer's responsibility to notify National Grid if you are a recipient of PA, SSI or additional State payments.

## PROGRAM ENROLLMENT/INTEREST FORM

Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_ Apt \_\_\_\_\_

Town/City \_\_\_\_\_ Zip \_\_\_\_\_

Telephone \_\_\_\_\_

Account number \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

### DirectPay Program

Please enroll me in the DirectPay program. I authorize electronic deductions from my bank account for payment of my bills 15 days after my billing date. I have enclosed a check clearly marked "VOID." (Please complete the following only if enrolling in DirectPay.)

Name exactly as it appears on bank statement \_\_\_\_\_

Bank Name \_\_\_\_\_

Bank Account Number \_\_\_\_\_

Bank Routing Number  
(the 9-digit number on the bottom of your check)

Checking  Savings

Your Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

## SPECIAL PROTECTIONS INFORMATION REQUEST

Please complete this form if you qualify for any special protections.

### Return this form to:

National Grid, Credit & Collections  
Residential Protections Team/D1  
300 Erie Boulevard West  
Syracuse, NY 13202

### ACCOUNT INFORMATION

(Be sure to complete before mailing)

Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_ Apt \_\_\_\_\_

Town/City \_\_\_\_\_ Zip \_\_\_\_\_

Telephone \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

Account Number (as shown on bill) \_\_\_\_\_

Please send me an Elderly, Blind and/or Disabled application form.

(You will be required to provide proof of Elderly, Blind and/or Disabled.)

### All household members must be:

**ELDERLY:** 62 years of age or older and if anyone else is in the home, they must be 18 years of age or younger

**BLIND:** Legally or Medically Blind (20/200 or less in better eye)

**DISABLED:** Receiving permanent disability, collecting SSI, SSD or Military Benefits due to a service-related disability

Someone in my household has a Medical Emergency

Patient Name: \_\_\_\_\_

Patient Date of Birth: \_\_\_\_\_

Doctor Name: \_\_\_\_\_

Office Phone Number: \_\_\_\_\_

Office Fax Number: \_\_\_\_\_

### I receive government assistance.

I receive Public Assistance (PA).

I receive Supplemental Security Income (SSI). Note: SSI benefits are not the same as Social Security retirement benefits.

**Please send:**  Large Print Bills  Braille Bills

### Third Party Notification

I request that any Final Termination Notice of my National Grid service for nonpayment is also mailed to the following person or agency.

Third Party Name \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_ Apt \_\_\_\_\_

Town/City \_\_\_\_\_ Zip \_\_\_\_\_

Telephone \_\_\_\_\_

Customer Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Third Party Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Scan the QR code to see this form in the following languages: Arabic,

Bengali, Chinese, Haitian Creole, Polish, Russian, Urdu and Yiddish

