

Pagos uniformes. Para que controlar su presupuesto sea más fácil.

Plan Presupuestado de National Grid

Hola, John Smith:

Bienvenido al plan de Facturación Presupuestada de National Grid que elimina los “altos y bajos” de sus facturas de energía.

Cómo funciona este plan?

La Facturación Presupuestada toma el monto total que usted suele pagar en sus facturas de National Grid en 1 año y lo divide en 12 pagos mensuales iguales. Usted seguirá pagando la cantidad de energía que consume cada año, pero con este plan pagará facturas mensuales por el mismo monto todos los meses. Este programa le brinda más previsibilidad para que pueda anticipar sus costos mensuales más fácilmente.

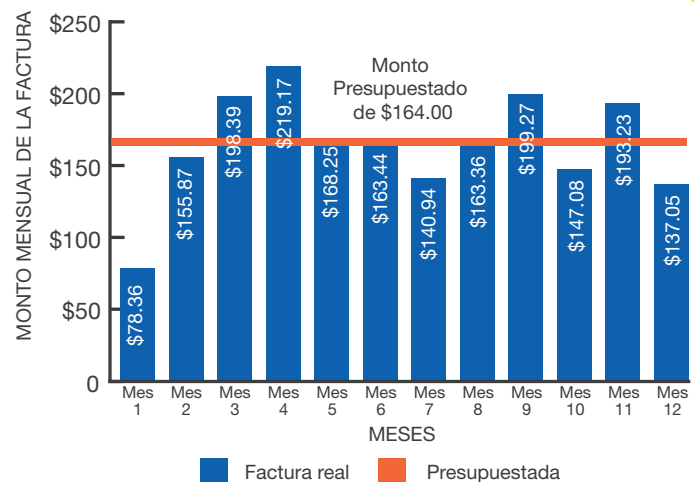
El monto del pago puede cambiar?

Sí. Para asegurarnos de que no está pagando en exceso, cada 4 meses, revisamos la cantidad de energía que consume y realizamos los cambios necesarios.

Cuáles son algunos factores que pueden hacer que mi monto presupuestado cambie?

- Los cambios de temperatura hacen que cambie la cantidad de energía necesaria para enfriar o calentar su hogar.
- Cambios en su estilo de vida, en la cantidad de personas que viven en su casa o en los electrodomésticos que usa en su hogar.
- Cambios en el precio de la electricidad.

Ejemplo de Plan Presupuestado



Monto Presupuestado \$164 x 12 meses = \$1968.00
Consumo real durante 12 meses = 1964.41
Crédito o débito = \$3.59 (crédito en este ejemplo)

Qué sucede si al final del año resulta que pagué de más o de menos en función de mi consumo real de energía?

Si pagó por más energía de la que consumió en el año, este monto que pagó de más se restará automáticamente de su última factura del año.

Si consumió más energía de la que pagó en el año, el monto que pagó de menos se dividirá y distribuirá automáticamente en sus pagos del próximo año para que la abone en pagos más pequeños durante el transcurso del año.

Pagos uniformes. Para que controlar su presupuesto sea más fácil.

Plan Presupuestado de National Grid

Cómo afectará esto a su factura?

Todas sus facturas reflejarán el estado en el que se encuentra con su Plan de Facturación Presupuestada. Hay algunas áreas importantes en su factura a las que debe prestar atención:

- **Cargos acumulados de la Facturación Presupuestada** – el monto que se le facturó en la Facturación Presupuestada.
- **Cargos reales acumulados** – el monto de cargos reales en función de su consumo de energía
- **Saldo diferido** – la diferencia entre los cargos reales y los cargos de la Facturación Presupuestada. El saldo diferido aparecerá como “Monto adeudado a la compañía después de pagar esta factura” o “Monto adeudado al cliente después de pagar esta factura”. Usted no tiene que realizar ningún pago en su cuenta por este monto, ya que se dividirá entre sus facturas futuras siempre que siga con el plan de Facturación Presupuestada.

Qué sucede si mi Facturación Presupuestada se cancela o si no realizo los pagos correspondientes?

Si no realiza un pago de la Facturación Presupuestada o elige cancelarla, el monto adeudado en su próxima factura será el saldo diferido más los cargos actuales para ese período de facturación.

Puedo cambiar el monto de la Facturación Presupuestada?

El monto que debe mientras está en un plan de Facturación Presupuestada se calcula y ajusta de manera automática para que esté acorde con su consumo promedio, así como cualquier saldo diferido acumulado. Si bien no recomendamos realizar cambios en el monto que paga en el plan, puede comunicarse con Servicio al cliente si lo necesita.

Qué sucede si decido retirarme del programa de Facturación Presupuestada?

El programa de Facturación Presupuestada permanece vigente indefinidamente a menos que usted decida cancelarlo. Puede retirar su cuenta del programa en cualquier momento llamándonos directamente o accediendo a su cuenta en línea. Tenga en cuenta que si elige retirarse del programa de Facturación Presupuestada mientras tiene un saldo diferido, ese saldo se aplicará a su factura del próximo mes.

Si tiene alguna pregunta, visítenos en nationalgridus.com o llámenos al **1-800-233-5325**.

Si uso otra compañía como proveedor de energía, se aplicará mi Plan Presupuestado a los cargos de mi proveedor?

Para los clientes de Rhode Island, no: para los clientes de Rhode Island que usan otra compañía para su suministro el Plan Presupuestado solamente incluirá los cargos de entrega de National Grid.

Para los clientes de Massachusetts, sí: para los clientes de Massachusetts que usan otro proveedor el Plan Presupuestado incluirá los cargos de dicho proveedor y los cargos de entrega de National Grid.

¡Opte hoy por dejar de recibir facturas y documentos en papel!