

nationalgrid

# Pronto llegará un medidor inteligente.

En breve instalaremos su nuevo medidor inteligente avanzado.

Estimado cliente:

**La instalación de su nuevo medidor eléctrico se realizará pronto.\*** Como cualquier electrodoméstico antiguo, su medidor necesita ser reemplazado. La instalación típica debería tomar solo unos minutos para ser completada por nuestros técnicos capacitados, y no requerirá que usted esté en su casa o negocio. Sin embargo, si tiene un medidor en el interior, necesitaremos que alguien esté allí para permitirnos acceder a él.

**Con su nuevo medidor inteligente, puede esperar obtener beneficios que incluyen:**

- **Mayor control del cliente**, con acceso seguro a cómo y cuándo usa la energía, lo que podría ayudarlo a reducir su factura
- **Lecturas más rápidas, casi en tiempo real**, disponibles en minutos
- **Monitoreo mejorado de cortes de energía**, respuesta ante tormentas y más

**NOTA: La mayoría de las instalaciones de medidores eléctricos requieren una interrupción del servicio, normalmente inferior a 10 minutos.** Si es un cliente incluido en los programas de Soporte vital, Personas ciegas o con discapacidad o Protección médica de National Grid, su medidor no se cambiará sin que antes nos pongamos en contacto con usted.

**Si es cliente de energía solar**, la medición neta es un incentivo que le permite enviar cualquier exceso de electricidad que produzcan sus paneles solares a la red para obtener créditos en su factura actual o futura. Igual recibirá una factura de electricidad si tiene energía solar, ya que hay ciertos cargos fijos asociados con el mantenimiento de su conexión a la red eléctrica. Para ver qué energía ha usado por día, mes o incluso en incrementos de 15 minutos durante las últimas 24 horas, inicie sesión en el portal *Mi Cuenta*.

Puede obtener más información sobre su nuevo medidor inteligente y encontrar información adicional visitando [ngrid.com/smartmeter](https://ngrid.com/smartmeter)

**\*Su nuevo medidor se instalará independientemente del estado de la cuenta o el saldo actual.**



Para obtener más información, visite [ngrid.com/smartmeter](https://ngrid.com/smartmeter)

Esta comunicación puede consultarse en español en [ngrid.com/smartmeter](https://ngrid.com/smartmeter)  
本通讯提供中文版 : [ngrid.com/smartmeter](https://ngrid.com/smartmeter)