

nationalgrid

# Saiba mais sobre seu novo smart meter



## Visão geral

Como qualquer aparelho antigo, seu medidor de energia precisará ser substituído em breve. Estamos no processo de substituição de medidores elétricos existentes por novos “smart meters” em muitas das regiões que atendemos. Você será notificado em breve sobre sua próxima instalação.

Nosso programa de smart meter inclui um sistema integrado de smart meters, redes de comunicação e vários sistemas de back-end que permitem comunicação bidirecional e fluxo de dados.

## Seu novo smart meter fornecerá a você:

### Mais controle do cliente



Agora você terá muito mais informações sobre quando e como está usando energia, o que pode lhe fornecer melhores insights para tomar decisões sobre como gerenciar seu consumo.

### Leituras de energia quase em tempo real



Você terá acesso a dados atualizados sobre o uso de energia em minutos, por meio do nosso portal Minha Conta. Se você não tem uma conta, inscreva-se hoje mesmo em [ngrid.com/myaccount](https://ngrid.com/myaccount).

### Resposta mais rápida



Smart meters aumentarão nossa capacidade de monitorar e responder a quedas de energia.

## O que posso esperar durante a instalação?

A instalação típica deve levar apenas alguns minutos para ser concluída por nossos técnicos treinados e não exigirá que você esteja em casa. No entanto, se você tiver um medidor interno, exigimos que alguém com 18 anos ou mais esteja presente para permitir o acesso.

[continuação >](#)

Acesse [ngrid.com/smartmeter](https://ngrid.com/smartmeter) para saber mais.

## Os dados coletados do meu medidor são seguros?

Todos os dados coletados pelo seu smart meter são transmitidos por uma rede criptografada, de modo que seus dados permanecem ilegíveis e inacessíveis para qualquer pessoa fora da National Grid. Para saber mais sobre nossa política de privacidade, acesse [www.nationalgridus.com/Our-Company/ Privacy-Policy](http://www.nationalgridus.com/Our-Company/Privacy-Policy)



## Os smart meters são seguros?

Sim. A radiofrequência (RF) de baixo nível produzida por smart meter sem fio é uma pequena fração do nível encontrado em itens domésticos comumente usados, como celulares, micro-ondas, internet sem fio e laptops. Para obter mais informações sobre as diretrizes da FCC relacionadas à exposição à RF, acesse <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety> e [ngrid.com/metersafety](http://ngrid.com/metersafety)

## Outros níveis de radiofrequência (RF) na vida cotidiana



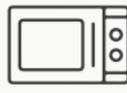
**Smart Meter**  
0,000015



**RF natural da Terra**  
0,00013  
*9 vezes maior*



**Sinal de WiFi**  
0,001  
*67 vezes maior*



**Forno de micro-ondas**  
0,0047  
*313 vezes maior*



**Celular**  
0,19  
*12,667 vezes maior*

FONTE: Comissão Federal de Comunicações: <https://www.fcc.gov/oet/ea/rfdevice>

## Existe alguma taxa de instalação?

Não haverá cobrança direta no momento da instalação.



**Estamos aqui para ajudar você a gerenciar sua conta, economizar energia e encontrar assistência se precisar.**

**Acesse [ngrid.com/heretohelp](http://ngrid.com/heretohelp) ou escaneie o código QR.**