

Importante: opciones sencillas para evitar la factura estimada continua

<Muestra A. Muestra>
<12345 Any Street>
<Any Street 2>
<Any City, ST 12345-1234>

Número de cuenta: <>

Llame hoy para programar una cita en el lugar con nosotros al **1-718-643-4050**.

XX de noviembre de 2023

Estimado cliente:

Estamos comprometidos a proporcionar facturas precisas y puntuales para su servicio cada mes. Notamos que no hemos recibido una lectura real del medidor de su cuenta en los últimos seis meses o más. Por lo tanto, sus facturas han sido estimadas.

Estas son algunas posibles razones por las que no hemos podido corregir este problema:

- Falta de información de contacto actualizada con un número de teléfono designado para su cuenta
- Intentos fallidos de visitas en el lugar
- Pagos con un solo cheque en varias cuentas, lo que dificulta la ubicación de los medidores afectados

Para garantizar la lectura real del medidor y mantener su cuenta al día, llámenos al 1-718-643-4050 y haga lo siguiente:



Lea e informe la lectura de su medidor por teléfono

Para informar de una lectura actualizada del medidor:

- Lea y anote la lectura de su medidor antes de llamar. Para obtener más información sobre cómo leer su medidor, visite [ngrid.com/ submitread-nyc](https://ngrid.com/submitread-nyc).
- Tenga a mano su número de cuenta, que figura en su factura y en la parte superior de esta carta.



Programe una cómoda cita ÚNICA con nosotros para completar el trabajo necesario

Durante su cita programada, un miembro de nuestro equipo de campo necesitará acceso físico a cada medidor afectado en su dirección de servicio para leer manualmente el medidor y solucionar cualquier problema que afecte a nuestra capacidad para capturar remotamente los datos del medidor.

Una persona mayor de 18 años deberá estar en casa para que nuestro técnico pueda acceder a su hogar.

Infórmenos

Si no controla el acceso a su medidor, llámenos al **1-718-643-4050** para proporcionarnos el nombre y la información de contacto de la persona que sí lo controla. Le informaremos que estamos obligados a obtener lecturas reales de su medidor. Tenga a mano su número de cuenta cuando llame.

Nos disculpamos por este inconveniente. Una vez resuelto este problema, revisaremos las lecturas reales de su medidor y aplicaremos los ajustes necesarios a su factura.

Lo valoramos como cliente y agradecemos su pronta atención a este problema. Para obtener más información sobre las lecturas del medidor, escanee el código QR que aparece a continuación.



Atentamente,

National Grid

This is an important notice. Please have it translated.

Este é um aviso importante. Quiera mandá-lo traduzir.

Este es un aviso importante. Por favor, hágalo traducir.

Avis important. Veuillez traduire immédiatement.

Questa è un'informazione importante, si prega di tradurla.

Это очень важное сообщение. Пожалуйста, попросите чтобы вам его перевели. Đây là một thông báo quan trọng. Xin vui lòng dịch thông báo này.