

Programa de Electrificación para Clientes

Preguntas frecuentes



¿Qué es el Programa de Electrificación para Clientes?

El Programa de Electrificación para Clientes es una oferta única por tiempo limitado que permite a los clientes seleccionados hacer una transición de electrodomésticos de gas natural a electrodomésticos eléctricos. Según tu ubicación y la infraestructura de gas natural de tu calle, se te pueden ofrecer opciones para electrificar completamente tu hogar, edificio o negocio (incluida la calefacción, la refrigeración y otros electrodomésticos) o cambiar parcialmente a equipos eléctricos. Los participantes reciben generosos incentivos financieros que cubren la mayor parte o la totalidad de los costos de nuevos electrodomésticos eléctricos, la instalación, la climatización y una optimización de paneles eléctricos de ser necesario.

¿Por qué me invitan a participar?

Tu hogar, negocio o edificio está conectado a una tubería de gas designada que tiene obras de infraestructura programadas para el futuro, como reparación o reemplazo. En lugar de expandir la infraestructura de gas tradicional, este programa nos permite invertir en soluciones vanguardistas, y apoya a los clientes que están interesados en una transición de sus hogares a tecnologías eléctricas con generosos incentivos financieros.

La participación en el Programa de Electrificación para Clientes es voluntaria y puede requerir la participación de una cantidad mínima de clientes invitados que comparten el mismo tramo de tubería contigo. Si los clientes optan por no participar, National Grid continuará con las actualizaciones planificadas de la infraestructura de gas y seguirá brindando un servicio de gas seguro y confiable.

¿Con quién trabajaré en este programa?

Willdan es nuestro socio de confianza para este programa, y se especializa en diseño, desarrollo, construcción y mantenimiento de energía. Willdan colaborará estrechamente contigo en la evaluación de energía, la instalación y actualización de equipos, y la atención al cliente. National Grid trabaja estrechamente con Willdan para garantizar una experiencia del cliente fluida.

¿Cuánto tendré que pagar?

En muchos casos, los clientes tienen pocos o ningún gasto de bolsillo. Los costos del proyecto pueden variar según las necesidades de tu propiedad, como los electrodomésticos actuales, el panel eléctrico y el nivel de climatización requerido.

No tendrás que pagar por adelantado y tu incentivo financiero puede cubrir hasta 100 % de los costos. Si no es el caso, solo serás responsable de pagar el saldo neto restante una vez aplicado el incentivo.

¿Cuál es el monto de incentivo?

El programa ofrece un incentivo personalizado según las características únicas de tu propiedad, como tus electrodomésticos actuales, tu consumo de energía y tus preferencias personales. Debido a esto, los montos de incentivo variarán según el cliente.

Tras una evaluación de energía, elaboraremos un proyecto hecho a medida y un incentivo financiero. En muchos casos, este incentivo cubrirá la totalidad, o casi la totalidad, de los costos del proyecto. Además, te ayudaremos a maximizar tus beneficios identificando oportunidades para combinar incentivos de programas estatales o federales.

¿Cómo puedo usar los incentivos del programa?

Según el tipo de tubería de gas a la que está conectada tu propiedad, los requisitos de participación pueden variar. En algunos casos, es posible que tengas que electrificar tu hogar completamente, es decir, deberás reemplazar todo el equipo de gas por alternativas eléctricas. En otros casos, es posible que se permitan mejoras parciales, como instalar una bomba de calor o reemplazar electrodomésticos seleccionados. Los incentivos pueden usarse para:

- Electrodomésticos eléctricos que reemplacen los electrodomésticos de gas actuales, incluidos los sistemas de calefacción, los calentadores de agua, las cocinas, los secadores de ropa, entre otros.
- Mejoras de paneles eléctricos.
- Climatización.
- Instalación y eliminación profesional de equipo de gas antiguo.

¿Qué es una evaluación de energía?

Una evaluación de energía es un primer paso clave para entender tu consumo de energía. Durante la evaluación, un contratista aprobado visitará tu hogar, edificio o negocio para:

- Revisar tus electrodomésticos y equipo actuales.
- Entender tu consumo de energía.
- Evaluar tu panel eléctrico y tu capacidad eléctrica.
- Identificar posibles mejoras.

La evaluación no tiene costo y normalmente tarda de dos a tres horas. Es un proceso no obligatorio diseñado para brindarte información valiosa sobre tu consumo de energía.

y ayudarnos a crear un plan de proyecto personalizado y un incentivo financiero.

¿Qué son las “bombas de calor”?

Las bombas de calor son sistemas de calefacción altamente eficientes. En lugar de generar calor como un horno, mueven el calor de un lugar a otro (algo similar a lo que hace un refrigerador). En invierno, extraen el calor del aire exterior (incluso cuando hace frío) y lo traen a interiores. En verano, invierten el proceso para enfriar el espacio, extrayendo el calor del interior y liberándolo al exterior. Este sistema 2 en 1 permite comodidad durante todo el año.

Las bombas de calor funcionan con electricidad y pueden reemplazar los sistemas tradicionales de calefacción y enfriamiento. Existen diferentes tipos, incluidos los sistemas con ductos y las minibombas sin ductos, y pueden hacerse a medida para adaptarse a tus necesidades de espacio y comodidad.

¿Las bombas de calor mantendrán mi espacio lo suficientemente abrigado en invierno?

Sí. Como parte de este programa, instalaremos bombas de calor de alto rendimiento diseñadas para climas fríos. Ya sea que desees calentar un hogar, un edificio o un espacio comercial, estos sistemas son ideales para satisfacer tus necesidades específicas y mantener la comodidad a lo largo de los meses más fríos. Además, la climatización ayuda a prevenir la pérdida de calor y a mejorar la eficiencia general.

¿Qué es la “climatización”?

La climatización implica aumentar la eficiencia energética de tu hogar, edificio o negocio al sellar las fugas de aire y agregar aislamiento. Estas mejoras ayudan a mantener cálido el aire en interiores durante el invierno y el aire fresco en interiores durante el verano, permitiendo que tu espacio sea más cómodo con un consumo más bajo de energía.

¿Qué ocurre si estoy interesado en reemplazar parte de mi equipo de gas pero no todo?

Los requisitos de participación varían según la ubicación de tu propiedad y el tipo de infraestructura disponible en tu área.

En algunos casos, los clientes deben cambiar completamente su equipo de gas por equipo eléctrico para ser elegibles. En otras áreas, las mejoras parciales (como instalar una bomba de calor y, al mismo tiempo, conservar una cocina a gas) pueden ser posibles si hay suficientes vecinos que también participen y reduzcan su consumo de gas general.

Te ayudaremos a entender los requisitos para tu propiedad y las opciones disponibles.

¿Quién instalará el nuevo equipo y los nuevos electrodomésticos?

National Grid, junto con nuestro socio contratado, Willdan, ofrecerá un contratista licenciado para que realice las mejoras y la instalación de equipos. Si un cliente solicita su

propio contratista, este deberá ser incorporado por Willdan como contratista participante. Esto nos permite aprobar al contratista y confirma si tiene todas las licencias y seguros necesarios, para respaldar el control de calidad y una experiencia del cliente positiva.

Soy exigente con respecto a mis electrodomésticos. ¿Puedo elegir los modelos que desee?

Puedes solicitar modelos específicos, pero deben cumplir con los requisitos de elegibilidad del programa. La mayoría de los clientes eligen entre opciones preaprobadas, pero National Grid puede considerar excepciones razonables. Ten en cuenta que los incentivos cubren un monto establecido: elegir modelos de mayor costo podría implicar algunos o más gastos de bolsillo.

¿Cómo afectará esto a mis facturas de servicios públicos?

Los costos de energía varían según los patrones de consumo y las tarifas eléctricas. **Algunos clientes cambian completamente de equipo de gas a equipo eléctrico y ya no reciben una factura de gas.** Tu factura eléctrica puede aumentar, ya que cubre calefacción, agua caliente, cocina y más, pero la climatización y el equipo de alta eficiencia pueden ayudar a manejar los costos de energía generales. Otros clientes pueden realizar mejoras parciales y conservar ciertos electrodomésticos de gas. En tales casos, seguirán recibiendo facturas de gas y eléctricas, con costos variables según las mejoras específicas.

Tu plan de proyecto personalizado indicará los requisitos para tu propiedad y te ayudará a entender cómo pueden cambiar tus costos de energía.

¿Mis vecinos también tienen que aceptar participar?

En la mayoría de casos, sí. Según el tipo de infraestructura disponible en tu área, el programa puede exigir que una determinada cantidad de vecinos invitados acepte para dar el siguiente paso antes de que puedan confirmarse los incentivos y el proyecto pueda proceder. Nosotros te guiaremos y te informaremos si la participación de tus vecinos es necesaria en tu área.

Esto suena como un gran cambio, ¿será mucho trabajo para mí?

Nosotros entendemos que las mejoras de energía pueden sentirse abrumadoras. Tú tienes nuestro apoyo en cada paso del camino, desde la evaluación de energía hasta la instalación y más allá. Nuestro equipo ayudará a guiarte en el proceso, responderá tus preguntas y hará que la experiencia sea lo más fluida posible.

La participación en el Programa de Electrificación para Clientes es completamente voluntaria, y nosotros estamos aquí para ayudarte a explorar si es la opción ideal para ti.



Más información

Escanea el código QR o visita [ngrid.com/CustomerElectrificationProgram](https://www.ngrid.com/CustomerElectrificationProgram)