

Программа электрификации потребителей

Часто задаваемые вопросы



В чем суть программы электрификации потребителей?

Программа электрификации потребителей — это уникальное ограниченное предложение для определенных потребителей перейти от бытовых приборов, работающих от природного газа, к приборам, работающим от электричества. В зависимости от местоположения и газовой инфраструктуры, расположенной на улице потребителя, он может как полностью перейти на электрические приборы в своем доме, строении или коммерческом помещении (включая обогреватели, системы кондиционирования воздуха и другие приборы), так и заменить приборы частично. Участники получают значительные выплаты, которые покроют все или почти все расходы на приобретение новых электроприборов и их установку, реконструкцию зданий и модернизацию распределительных щитов при необходимости.

Почему мне поступило предложение поучаствовать в программе?

Мы предлагаем принять участие потребителям, чей дом, строение или коммерческая недвижимость подключены к газовой трубе, которая попала в план инфраструктурных работ, таких как ремонт и замена. Наша программа позволяет избежать расширения традиционной газовой инфраструктуры и сделать вклад в развитие современных решений, предлагая потребителям, заинтересованным в переходе на электрические приборы, значительные денежные выплаты.

Участие в программе электрификации потребителей является добровольным, и для ее реализации необходимо согласие минимально установленного числа участников, подключенных к определенному сегменту газовой инфраструктуры. Если потребители откажутся от участия в программе, National Grid реализует существующие планы по усовершенствованию газовой инфраструктуры и продолжит безопасно предоставлять услуги по обеспечению потребителей газом.

Кто является партнером программы?

Эту программу мы реализуем совместно с нашим надежным партнером — компанией Willdan, специализирующейся на проектировании энергетической инфраструктуры, ее развитии, строительстве и обслуживании. Willdan будет учитывать пожелания потребителей при оценке энергопотребления, установке и модернизации оборудования, а также при оказании технической поддержки. National Grid и Willdan ведут тесную совместную деятельность, чтобы обеспечить лучшее обслуживание для потребителей.

Сколько я должен заплатить?

Во многих случаях от потребителей требуется минимальный взнос, либо они полностью освобождаются от оплаты. Стоимость проекта может различаться в зависимости от особенностей здания: используемых приборов, электрического щита и необходимости в реконструкции.

Мы не требуем внесения авансовых платежей, а предоставляемая денежная выплата может покрыть до 100 % расходов. В противном случае от собственника потребуются внести только разницу между суммой расходов и суммой выплаты.

Каков размер финансовой выплаты?

Размер финансовой выплаты в рамках нашей программы рассчитывается в зависимости от особенностей здания, таких как используемые приборы, потребление энергии и личные предпочтения собственников. В связи с этим разным потребителям предоставляются разные выплаты.

После оценки энергопотребления мы составим индивидуальный проект и определим размер выплаты. Во многих случаях выплата покрывает все или почти все расходы на реализацию проекта. Мы также поможем получить максимальную выгоду за счет совместного использования выплат от различных программ штата и (или) федеральных программ.

Как я могу распорядиться выплатой в рамках программы?

Требования к участию в программе зависят от типа газовой трубы, к которой подключено ваше здание. В некоторых случаях требуется полная электрификация дома, то есть все газовое оборудование необходимо заменить на электрическое. В иных случаях можно обойтись частичной заменой оборудования, например, установкой теплового насоса или заменой некоторых приборов. Выплаты можно использовать для следующих целей:

- электроприборы для замены текущих газовых приборов, в том числе системы отопления и нагрева воды, кухонные плиты, сушилки для одежды и другие приборы;
- обновление электрических щитов;
- реконструкция зданий;
- профессиональная установка и демонтаж устаревшего газового оборудования.

В чем заключается оценка энергопотребления?

Оценка энергопотребления является важнейшим начальным этапом, который помогает определить имеющиеся потребности. В рамках оценки одобренный подрядчик посещает дом, строение или коммерческие помещения для следующих целей:

- проверить имеющиеся приборы и оборудование;
- оценить объем потребляемой энергии;
- проверить состояние и производительность электрического щита;
- определить возможные улучшения.

Оценка проводится бесплатно и обычно занимает от двух до трех часов. Мы проводим оценку на безвозмездной основе, чтобы предоставить важные сведения об энергопотреблении, составить индивидуальный проект и определить размер выплаты.

Часто задаваемые вопросы

Что такое тепловой насос?

Тепловые насосы — это высокоэффективные отопительные системы. В отличие от печи, которая создает тепло, тепловой насос перемещает тепло в пространстве по аналогии с принципом работы рефрижератора. В зимний период тепловой насос получает тепло из атмосферного воздуха (даже при низких температурах) и направляет его внутрь помещения. В летний период насос наоборот охлаждает воздух в помещении, выводя тепло наружу. Эта система «2-в-1» позволяет поддерживать комфортные условия в любое время года.

Тепловые насосы работают от электричества и могут заменить традиционные системы для нагрева и охлаждения воздуха. Существуют разные типы насосов, включая канальные системы и бесканальные мини-сплит-системы, которые можно адаптировать под любые температурные условия с учетом пространственных ограничений для установки.

Сможет ли тепловой насос обеспечить тепло в зимний период?

Да. В рамках программы мы устанавливаем высокоэффективные тепловые насосы, подходящие для использования при низких температурах. Такие системы адаптируются под любые потребности и обеспечивают тепло в зимний период как в домах и строениях, так и в коммерческих помещениях. Более того, при проведении реконструкции снижаются теплопотери и повышается эффективность работы оборудования.

Что такое «реконструкция с учетом климатических условий»?

При реконструкции мы повышаем энергоэффективность домов, строений и коммерческих помещений за счет устранения утечек воздуха и добавления теплоизоляции. Благодаря таким улучшениям зимой в помещении сохраняется теплый воздух, а летом — прохладный, что повышает уровень комфорта при снижении энергопотребления.

Что если я хочу заменить газовое оборудование не полностью, а частично?

Требования к участию отличаются в зависимости от местонахождения здания и типа инфраструктуры в районе.

В некоторых случаях для участия в программе потребитель обязан полностью заменить газовое оборудование на электрическое. В других районах возможна частичная замена оборудования, например, установка теплового насоса при сохранении газовой кухонной плиты. Это допустимо, если достаточное число соседей согласилось принять участие в программе для снижения общего потребления газа.

Мы расскажем о требованиях для конкретного здания и о возможных вариантах.

Кто занимается установкой нового оборудования и приборов?

National Grid совместно с нашим партнером, компанией Willdan, направит квалифицированного поставщика, который проведет обновление инфраструктуры и установку оборудования.

Если потребитель хочет привлечь своего поставщика, такой поставщик должен быть утвержден компанией Willdan в качестве участника программы. Таким образом мы проводим проверку поставщика на предмет наличия у него всех необходимых лицензий и страховки, чтобы обеспечить контроль качества и высокий уровень обслуживания потребителей.

Я очень внимательно подхожу к выбору приборов. Могу ли я установить модели, которые мне нравятся?

Мы допускаем установку приборов по выбору потребителей, но такие приборы должны соответствовать требованиям программы. Обычно потребители выбирают приборы из предложенного списка, однако National Grid может делать исключения в отдельных случаях. Важно помнить, что выплата покрывает определенную сумму, и при выборе дорогостоящих моделей потребитель может понести больше расходов.

Изменяются ли мои коммунальные расходы?

Расходы на энергию зависят от ее потребления и тарифов. **Потребители, заменившие газовое оборудование на электрическое, не будут получать счета за газ.** При этом расходы на электроэнергию могут вырасти, так как она будет использоваться для отопления помещений, нагрева воды, работы кухонной плиты и других приборов, однако реконструкция здания и высокоэффективное оборудование позволят поддерживать расходы на приемлемом уровне. Потребители также могут провести частичную замену оборудования и сохранить некоторые газовые приборы. В таком случае они будут получать счета как за газ, так и за электричество, а сумма расходов будет зависеть от проведенных изменений.

Индивидуальный проект составляется с учетом особенностей здания потребителя, чтобы он мог оценить, как изменятся его расходы на энергию.

Должны ли мои соседи стать участниками программы?

В большинстве случаев. В зависимости от инфраструктуры района для запуска проекта в рамках программы и для выделения бюджета на выплаты требуется определенное число соседей, желающих принять участие. Мы сообщим, требуется ли участие соседей в конкретном районе.

Программа подразумевает значительные изменения, потребуется ли от меня активное участие в процессе?

Мы понимаем, что замена энергетических коммуникаций может казаться трудной задачей. Мы готовы оказать поддержку на всех этапах от оценки энергопотребления до установки приборов и дальнейшего обслуживания. Наши сотрудники помогут в реализации проекта, ответят на все вопросы и обеспечат наивысшее качество обслуживания.

Участие в программе электрификации потребителей является добровольным, и мы будем рады помочь сделать правильный выбор.



Узнать подробности

Сканировать QR-код или перейти по ссылке: ngrid.com/CustomerElectrificationProgram

CM10974 RU (2/26)