



用户电气化改造计划 常见问题

什么是“用户电气化改造计划”？

“用户电气化改造计划”是一项面向特定用户的独特限时优惠方案，旨在帮助用户从天然气设备转换至电气化设备。根据你所在地区及街道天然气基础设施情况，你可选择将住宅、楼宇或商业场所完全电气化（包括供暖、制冷及其他电器），亦可选择部分切换为电气设备。参与者将获得丰厚的激励金，可覆盖大部分或全部新型电器购置、安装、房屋节能改造及必要配电箱升级的成本。

为何会收到邀请？

你的住宅、商业场所或楼宇所连接的燃气管道已被列入未来基础设施改造项目（如维修或更换）。本计划并非扩建传统燃气设施，而是让我们能够投资前瞻性解决方案，本计划提供丰厚激励金，为有意向对房屋进行电气化改造的用户提供支持。

参与“用户电气化改造计划”属自愿行为，且可能需要你所在管道区段达到最低受邀用户参与数量。若用户选择不参与，National Grid 将继续推进原定的天然气基础设施升级计划，并持续提供安全可靠的燃气服务。

计划的合作方是谁？

Willdan 是本计划的可靠合作伙伴，专注于能源设计、开发、施工与维护。Willdan 将与你紧密合作，提供能源评估、设备安装升级以及用户支持服务。National Grid 将与 Willdan 紧密合作，确保用户体验流畅无忧。

我需要支付多少费用？

多数情况下，用户只需承担极低费用或无需自付费用。项目成本因房产需求（例如现有家电状况、配电箱条件及所需房屋能效改造等级）而异。

你无需预付费用，激励金最高可覆盖 100% 的成本。若未能全额覆盖，你只需支付激励金抵扣后的剩余差额。

激励金额是多少？

本计划根据你房产的独特条件（包括现有电器设备、能源使用情况和个人偏好等因素）提供专属激励方案。因此，每位用户的激励金额会有所不同。

完成能源评估后，我们将为你制定专属的项目计划和激励方案。多数情况下，激励金可覆盖全部或绝大部分项目成本。此外，我们将协助你整合各种州和/或联邦计划的激励方案，最大化你的收益。

计划的激励金可用于哪些方面？

参与要求可能有所不同，具体取决于房产所连接的燃气管线类型。部分情况需实现住宅全电气化，这意味着所有燃气设备必须替换为电器。其他情况下，可能允许部分升级，例如安装热泵或更换特定电器。激励金可用于：

- 替换现有燃气设备的电器，包括供暖系统、热水器、炉灶、衣物烘干机等
- 配电箱升级
- 房屋节能改造
- 专业安装及旧燃气设备拆除

什么是能源评估？

能源评估是了解你的能源使用情况的关键第一步。评估期间，经认证的承包商将上门勘查你的住宅、楼宇或商业场所，以便：

- 审核现有电器设备
- 分析能源使用情况
- 评估配电箱及电力容量
- 识别潜在升级项目

评估免费提供，通常耗时两到三个小时。此为无强制义务的服务，旨在帮助你深入了解自身的能源使用状况，并协助我们制定个性化项目计划与激励方案。

什么是“热泵”？

热泵是一种高效供暖系统。它不像锅炉那样产生热量，而是将热量从一处转移至另一处，其工作原理类似冰箱。冬季，它从室外空气中提取热量（即使气温较低）送入室内；夏季则反向运行，将室内热量排出以实现制冷。这种二合一系统可实现全年高效舒适调控。

热泵依靠电力运行，可替代传统供暖与制冷系统。热泵有多种类型可选，包括风管式系统和无风管迷你分体式系统，可根据你的空间与舒适需求灵活定制。

热泵在冬季能否提供足够的供暖？

能。本计划将安装专为寒冷气候设计的高性能热泵系统。无论是住宅、楼宇还是商业场所，所选系统均会根据你的具体需求进行配置，确保在寒冷季节持续提供舒适的室内温度。此外，房屋节能改造也有助于防止热量流失，提升整体能效。

何为“房屋节能改造”？

房屋节能改造是指通过密封空气渗漏和增加保温层，提升住宅、楼宇或商业场所的能源效率。这些改造有助于冬季保持室内温暖、夏季维持室内凉爽，从而在降低能耗的同时提升空间舒适度。

如果我只想更换部分燃气设备，可以吗？

参与要求因房产所在地及区域基础设施类型而异。

部分情况下，用户需完全从燃气设备转为电气设备才符合资格；其他区域则可能允许部分改造（例如安装热泵但保留燃气灶），前提是有足够多的邻居参与并降低整体燃气使用量。

我们将帮助你了解适用于你房产的具体要求与可行选项。

新设备和电器由谁安装？

National Grid 及其签约合作伙伴 Willdan 将指派持证承包商负责升级与设备安装工作。若用户要求使用自己指定的承包商，该承包商需通过 Willdan 审核成为参与计划的合格承包商。这使我们能够审核承包商，确认其具备所有必要的资质与保险，从而保障工程质量与用户体验。

我对电器型号有特定偏好，可以选择想要的型号吗？

你可以提出具体型号需求，但所选型号须符合计划资格要求。多数用户从预先核准的型号中选择，National Grid 也可能酌情考虑合理的例外请求。请注意，激励金设有固定额度，选择更高成本的型号可能导致部分或全部费用需自理。

这对我的水电费会有何影响？

能源费用因使用习惯与电价而异。完全从燃气设备转为电气设备的用户将不再收到燃气账单。由于电力将承担供暖、热水、烹饪等全部功能，电费可能会上升，但房屋节能改造与高效设备有助于控制整体能源成本。部分用户会选择部分改造并保留某些燃气设备。这类用户将继续收到燃气和电费账单，具体费用变化取决于升级内容。

你的专属项目计划将明确说明房产需满足的要求，并帮助你了解能源成本的可能变化。

我的邻居们也必须同意参与吗？

在大多数情况下，是的。根据你所在区域的基础设施类型，本计划可能需要一定数量的受邀邻居同意参与，才能确认激励资格并推进项目。我们将为你提供指导，并告知你所在区域是否需要邻居共同参与。

这听起来是个重大变化，会给我带来很多麻烦吗？

我们理解能源升级可能会让人感到压力。但在从能源评估到安装完成的每一步，我们都将全程为你提供支持。我们的团队将全程提供协助指导，解答疑问，并尽力确保体验顺畅。

“用户电气化改造计划”完全自愿参与，我们可帮助你判断该计划是否适合你的需求。



了解更多

请扫描二维码或访问 ngrid.com/CustomerElectrificationProgram

CM10974 CH (2/26)