

## Segundo aviso-acción requerida: Su servicio de gas se ha interrumpido.

<Sample A. Sample>  
<12345 Any Street>  
<Any Street 2>  
<Any City, ST 12345-1234>

Dirección de servicio:<Address>

XX de noviembre de 2023

Estimado <First Name>:

Como parte de nuestro compromiso de proporcionarles un servicio de gas fiable a usted y a las comunidades a las que servimos, estamos obligados por la ley de Massachusetts a sustituir los contadores de gas cada siete años. **No hemos podido ponernos en contacto con usted en relación a este importante trabajo requerido y hemos llevado a cabo la sustitución del medidor de gas en su ausencia. Se ha interrumpido temporalmente su servicio de gas hasta que se vuelvan a encender sus electrodomésticos.**

Tenemos técnicos a la espera en su zona. Llame al **1-833-359-0650** para programar el proceso de reencendido de sus electrodomésticos. Este proceso debería tomar aproximadamente 15 minutos. **Una persona mayor de 18 años deberá estar en casa para que nuestro técnico pueda acceder a su hogar.**

Si tiene alguna pregunta, necesita más ayuda, desea hacernos llegar sus comentarios o necesita una copia traducida de esta carta, visite [ngrid.com/meterswap](https://ngrid.com/meterswap) o escanee el código QR. Gracias por su ayuda.



Escanee el código QR para obtener más información sobre los trabajos necesarios en los medidores de gas o para que se traduzca esta carta al español, portugués o mandarín.

**This is an important notice. Please have it translated.**

Este é um aviso importante. Quiera mandá-lo traduzir.

Este es un aviso importante. Por favor, hágalo traducir.

Avis important. Veuillez traduire immédiatement.

Questa è un'informazione importante, si prega di tradurla.

Это очень важное сообщение. Пожалуйста, попросите чтобы вам его

перевели. Đây là một thông báo quan trọng. Xin vui lòng dịch thông báo này.

- ▶ Todos los empleados de National Grid llevan una tarjeta de identificación con foto, y cualquier contratista que trabaje para nosotros también debe llevar una identificación.
- ▶ National Grid responde a emergencias de gas las 24 horas del día. Si huele gas, actúe rápido y llame al **911** o a nuestra línea de emergencia de gas al **1-800-233-5325**.